



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 15-2019
לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים
עבור משרדי הממשלה

כל הזכויות במסמך זה שמורות למדינת ישראל (c)
את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי
בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מממ 15-2019

תוכן עניינים

4	הקדמה	.0
7	ההליך המכרזי	1.
7	תיאור המכרז	1.1
7	תנאי סף להשתתפות במכרז	1.2
8	בדיקת ההצעות	1.3
9	דירוג הצעות	1.4
10	מועמד וכשיר לזכייה	1.5
11	כנס מציעים ושאלות הבהרה	1.6
13	נוהל המכרז	1.7
18	השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	2
18	אופן ביצוע ההתקשרות	2.1.
18	נושא ומטרות המכרז וההתקשרות	2.2
18	המצב הקיים ותיחום השירות	2.3.
20	תקופת ההתקשרות	2.4
20	המזמינים	2.5.
22	פירוט השירותים המבוקשים	2.6.
28	אבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר	2.7.
30	שירותים נוספים	2.8.
31	ניהול ההתקשרות	2.9.
32	התארגנות והקמת הפרויקט	2.10.
33	תוכנית עבודה	2.11.
34	עדכון שוטף של קווי המזמין ושייכו	2.12.
35	תיעוד פיקוח ובקרה	2.13
35	שירות ותמיכה	2.14.
36	מוקד שירות לקוחות (Help Desk)	2.15.
37	מענה במצב חירום	2.16.
38	זיכוי בגין קווים שלא חויבו בתעריפי המכרז	2.17
38	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	2.18.
41	פורטל ספקים ממשלתי ומשטרתי	2.19.
41	עלות	2.20
54	חוברת ההצעה	3.
54	הנחיות לחוברת ההצעה	3.1.
55	מסמכי חוברת ההצעה	3.2.
57	עמידה בתנאי הסף של המכרז	3.3
63	התחייבויות נוספות של המציע	3.4
64	חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים	3.5.
65	רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	3.6.
66	אישור המציע	3.7

67.....	נספח 1 – נסח/אישור מרשות התאגידים	
68.....	נספח 2 – אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים	
69.....	נספח 3 – רישיון משרד התקשורת - כללי אחוד הכולל אספקת שירותי מבי"ל (מפעיל בינלאומי)	
70.....	נספח 4 – הצעת מחיר	
73.....	הסכם התקשרות	.4

0. הקדמה

0.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם בזאת מכרז מרכזי מספר 15-2019 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך ממשלתיות וכן גופים נלווים המפורטים להלן במסמכי המכרז (להלן: "המזמינים"), והכול כמפורט במסמכי המכרז.

0.2. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

0.2.1. פרק 1 – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.

0.2.2. פרק 2 – פירוט השירותים, אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות על ידי הספק הזוכה.

0.2.3. פרק 3 – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

0.2.4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

0.3. במסגרת המכרז ייבחר זוכה אחד אשר יספק את כלל השירותים המבוקשים והמפורטים בפרק 2 למכרז (להלן: "השירותים") למזמינים, במחירים המפורטים במכרז ושיוצעו על ידו במסגרת ההליך המכרזי.

0.4. השירותים - שירותי תקשורת בינלאומיים, לביצוע שיחות מישראל ליעדים בינלאומיים (נייד ונייד בחו"ל) ממרכזיות המזמין ומקווים ישירים (באמצעות ספקי מפ"א) או מקווים ניידים (באמצעות ספקי רט"ן), כמפורט במסמכי המכרז.

0.5. כמפורט במסמכי המכרז, עיקרי השירותים המבוקשים שיסופקו על ידי הספק הזוכה, כוללים בין היתר:

0.5.1. חיוג ליעדים בינלאומיים.

0.5.2. אספקת שירותי חיוב (Billing).

0.5.3. אספקת קבצי חיוב ודוחות למזמינים, לעורך המכרז ולגורם הבקרה שנבחר במסגרת מכרז חשכ"ל.

0.6. תקופת ההתקשרות תהיה בת 36 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז. תקופה זו ניתנת להארכה על ידי עורך המכרז במספר תקופות שלא יעלו יחד על 72 חודשים נוספים (סה"כ עד 96 חודשים). הארכה תתבצע באופן הבא, 36 חודשים נוספים, וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה 30 יום לפני תום כל תקופה ו 24 חודשים נוספים בהסכמת הספק. במסגרת הפעלת זכות הברירה רשאי עורך המכרז להאריך את תקופת הרכש רק ביחס לשירות מסוים וכן למזמינים מסוימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.7. ההצעות יבדקו בהתאם לשלבים העיקריים הבאים:

0.7.1. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף.

0.7.2. בשלב השני של המכרז ייבדקו הצעות המחיר של אותם מציעים אשר הצעתם עמדה בשלב הראשון.

0.8. להלן טבלת המועדים למכרז :

תאריך	נושא
17.11.2019 בשעה 10:00	כנס מציעים
יפורסם בהמשך	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
לא פחות משבועיים לפני המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	מועד מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה
18.12.2109 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
9 חודשים ממועד האחרון להגשת הצעות	תוקף ההצעה הוא עד ליום

פרק 1 - ההליך המכרזי

1. ההליך המכרזי

1.1 תיאור המכרז

1.1.1. מכרז לאספקת וביצוע שיחות מישראל ליעדים בינלאומיים (נייח ונייד בחו"ל) ממרכזיות המזמין ומקווים ישירים (באמצעות ספקי מפי"א) או מקווים ניידיים (באמצעות ספקי רט"ן).

1.1.2. במסגרת המכרז ייבחר זוכה אחד אשר יספק, את כלל השירותים המבוקשים, לרבות:

1.1.2.1. חיוג לרשימת יעדים בינלאומיים.

1.1.2.2. אספקת שירותי חיוב (Billing).

1.1.2.3. אספקת קבצי חיוב ודוחות למזמינים.

1.1.3 שלבי המכרז

1.1.3.1. שלב ראשון – בדיקת ההצעות למכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז.

1.1.3.2. שלב שני בדיקת הצעות המחיר – בדיקת הצעות המחיר של קבוצת המציעים הסופית אשר עברה את השלב הראשון.

1.1.3.3. בחירת הזוכה – עורך המכרז יתקשר עם המועמד לזכייה המדורג ראשון במכרז, בכפוף למילוי ההוראות המפורטות במסמכי המכרז.

1.1.4 ערבות הגשת הצעה

1.1.4.1. לא נדרשת ערבות הגשת הצעה במכרז זה.

1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בדרישות הבאות. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 3):

1.2.2 תנאי סף מנהליים:

1.2.2.1. המציע הוא תאגיד רשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

1.2.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

1.2.2.3. נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים כמפורט במסמכי המכרז.

1.2.2.4. רישיון משרד התקשורת - למציע רישיון כללי אחוד הכולל אספקת שירותי מבי"ל (מפעיל בינלאומי), כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות ולמשך כל תקופת ההתקשרות.

1.2.2.5. עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז – במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:

1.2.2.5.1. המציע אינו מחזיק במציע אחר, או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך").

1.2.2.5.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

1.2.2.5.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

1.2.3 תנאי סף מקצועיים:

1.2.3.1. המציע מספק שירותים נכון למועד הגשת ההצעה לכל אחת מהמדינות בקבוצות- צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה) ואירופה 1. אספקת שירותים לפי תנאי זה אפשרית גם באמצעות ספקים בינלאומיים אחרים.

1.2.3.2. המציע מספק את השירותים לפחות ל-90% מהיעדים המפורטים בנספח 2.2 בפרק 2. אספקת שירותים לפי תנאי זה אפשרית גם באמצעות ספקים בינלאומיים אחרים.

1.2.3.3. המציע עוסק באספקת השירותים החל מה-1.6.2017, ברציפות, עד למועד הגשת ההצעות במכרז.

1.2.3.4. המציע סיפק שירותים בכל אחת מהשנים 2017 ו-2018, לעשרה (10) לקוחות עסקיים שונים שלכל אחד מהם לפחות 100 קווים ובמצטבר בעלי לפחות 5000 קווים וניידים ונייחים (לכל 10 הלקוחות העסקיים ביחד).

1.2.3.4.1. יובהר, כי המציע במידה ויזכה במכרז יהיה הספק היחיד והבלעדי של השירותים, וכן האחראי על תקינותם ואספקתם הרציפה לפי דרישות מכרז זה לעורך המכרז ולמזמינים השונים.

1.3 בדיקת ההצעות

1.3.1 שלב ראשון – עמידה בתנאי מכרז:

1.3.1.1. במסגרת שלב זה תיבדקנה עמידתן של ההצעות בתנאי הסף ובתנאי המכרז, וקיומם של המסמכים הנדרשים במסגרת חוברת ההצעה (פרק 2).

1.3.1.2. כל ההצעות שימצאו כעומדות בתנאי המכרז, תכללנה ברשימת המציעים הסופית המאושרים להשתתף בשלב השני של בדיקת ההצעות

1.3.2. שלב שני - בדיקת הצעות מחיר:

1.3.2.1. לאחר סיום שלב ראשון של בדיקת ההצעות, יבדקו הצעות המחיר של המציעים בקבוצת המציעים הסופית כפי שנקבע 1.3.1.2 לעיל.

1.3.2.2. הצעות המחיר ישוקללו בהתאם למפורט להלן ובהתאם למשקולות בחוברת ההצעה (פרק 3).

1.4. דירוג הצעות

1.4.1. הערכת המחיר המשוקלל

1.4.1.1. משקל האיכות במכרז הינו 0%;

1.4.1.2. משקל המחיר במכרז הינו 100%.

1.4.2. חישוב המחיר המשוקלל על פי הצעת המחיר

1.4.2.1. לצורך חישוב ההצעות השונות קבע עורך המכרז משקולות לקטגוריות קבוצות המדינות, כמפורט להלן בחוברת ההצעה (פרק 3). למען הסר ספק, המשקולות נקבעו על פי הערכה להיקף השירותים, אך עורך המכרז אינו מתחייב כי היקף השירותים שיידרש יתפלג בדומה למשקולות.

1.4.2.2. המחיר המשוקלל בגין כל הצעה יתקבל משקולל פרמטר המשקל לכל קבוצת מדינות במחיר המוצע, לפי מנגנון החישוב הבא:

מושג	הגדרה	סימון
פריט	קטגוריית קבוצת מדינות, אשר מחירה הוצע על ידי המציע, בפרק 3 - הצעת המחיר.	מסומן באות לועזית A עד H. לשם סכימה, יסומן בנוסחה באות K.
משקל לפריט	משקל אשר משמש לחישוב המחיר המשוקלל, כמפורט בטבלה בפרק 3 - הצעת המחיר. סך כל המשקולות לקטגוריות השונות מסתכמות ל-100%.	משקל של פריט A - W_a
מחיר משוקלל	שקלול המחירים המוצעים על ידי המציע. יחושב בהתאם לנוסחה הבאה עבור מציע i:	DT_i - המחיר המשוקלל המוצע על ידי מציע I

$$DT_i = \sum_{k=A \rightarrow H}^{K=A \rightarrow H} (K * W_k)$$

מחיר ההצעה המשוקלל הינו סכום המכפלות של התעריפים המוצעים לכל קבוצת מדינות במשקל של כל קבוצת מדינות (ראו דוגמה לחישוב מחיר משוקלל כפי שחושב המחיר המשוקלל המרבי בנספח 4 בחוברת ההצעה)

1.4.2.3. ההצעות ידורגו בהתאם למחיר המשוקלל על פי הנוסחה בטבלה לעיל, כאשר ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, תדורג במקום הראשון.

1.4.2.4. היה וקיבלו שתי הצעות (או יותר) מחיר משוקלל זהה, ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך יותר, לפי מנגנון החישוב המפורט לעיל עבור 4 קבוצות המדינות בעלי המשקל הגבוה ביותר, היא זו שתדורג במקום הראשון. ככל שגם בבדיקת המחיר המשוקלל ל-4 קבוצות המדינות הנ"ל יוותרו ההצעות עם מחיר משוקלל זהה, תתווסף לבדיקת מחיר משוקלל לעיל גם קבוצת המדינות הבאה (חמש מדינות עם המשקל הגבוה ביותר) וכך הלאה עד למצב שבו יחושב מחיר משוקלל הנמוך ביותר לאחת ההצעות.

1.4.2.5. יובהר כי בשלב זה יתחשב עורך המכרז בהוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים"), בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם.

1.4.2.6. לעניין הקטגוריות המפורטות, הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע תכלול את כל מרכיבי העלות של השירותים המבוקשים, הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם וכן לכל הדרישות המפורטות במכרז זה.

1.5 מועמד וכשיר לזכייה

1.5.1 מועמד לזכייה

1.5.1.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, עורך המכרז יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כמועמד לזכייה (להלן: "המועמד לזכייה").

1.5.2 הכשיר הבא לזכייה

1.5.2.1. לאחר ההכרזה על המועמד לזכייה, עורך המכרז יהיה רשאי להכריז על מציע אשר הצעתו דורגה במקום השני ככשיר ראשון (להלן: "הכשיר הראשון"), ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי ככשיר שני, וכן הלאה.

1.5.2.2. ככל והמועמד לזכייה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז, או במקרה בו התגלה כי הוא מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או במקרה בו תבוטל זכייתו של המועמד לזכייה במכרז מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום 12 חודשים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו (הכשיר הראשון, השני וכן הלאה) כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן ממועמד לזכייה.

1.5.2.3. מציע שהוכרז ככשיר ראשון יידרש להגיש ערבות ביצוע תוך 14 ימי עסקים מהודעה על היותו מועמד לזכייה. ככל שלא תוגש הערבות בפרק זמן זה, רשאי עורך המכרז לבחור בכשיר השני ככשיר ראשון.

1.5.3 חובות של מועמד לזכייה

1.5.3.1 על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות תוך פרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כזוכה במכרז:

1.5.3.1.1 העברת אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה ברשם החברות כחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

1.5.3.1.2 פירוט פרטי כל בעלי התפקידים המוצעים על ידי המועמד לזכייה לצורך ביצוע ההתקשרות (בעלי התפקידים מפורטים בפרק 2 למכרז)

1.5.3.1.3 הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המועמד לזכייה וחותרמת התאגיד, ובכלל זה ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות (להלן: "ערבות ביצוע"), כמפורט להלן:

1.5.3.1.4 המועמד לזכייה יעמיד לפקודת עורך המכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת, בסך של 50,000 ₪.

1.5.3.1.5 ערבות הביצוע תהא בנוסח המחייב בנספח ג להסכם ההתקשרות (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

1.5.3.1.6 הגשת הסכם הצטרפות לפורטל הספקים כנדרש בהסכם ההתקשרות. לחילופין המצאת אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

1.5.3.2 ככל והמועמד לזכייה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, יוכל עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו או להכריז על הכשיר הבא כמועמד לזכייה.

1.5.4 הכרזה על זוכה במכרז

1.5.4.1 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים יכריז עליו עורך המכרז כזוכה במכרז, ובהתאם יוסיף עורך המכרז את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות.

1.5.4.2 על הזוכה להיות מוכן לספק את השירותים וההתחייבויות לפי מכרז זה תוך 20 ימי עבודה ממועד ההכרזה עליו כזוכה במכרז, עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו ככל שיראה לנכון ובהתאם לדרישות הספק.

1.6 כנס מציעים ושאלות הבהרה

1.6.1 כנס מציעים

1.6.1.1 כנס מציעים יתקיים במשרדי יחידת הרכש הממשלתי אשר ממוקמים בבית ענבל חברה לביטוח בע"מ, רח' הערבה 3 – איירפורט סיטי, במועד הנקוב בטבלת המועדים למכרז לעיל.

1.6.1.2 ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המציע לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מעורך המכרז.

1.6.1.3 לצורך תיאום אישורי כניסה למינהל הרכש הממשלתי על המציע להעביר לעורכת המכרז, גב' הדר אורעד לתיבת דוא"ל בכתובת hadaro@mof.gov.il, עד יום לפני מועד הכנס את השמות, מספרי תעודות הזהות ומספרי טלפון נייד של הנציגים המיועדים להשתתף בכנס. כל מציע רשאי כי ישתתפו מטעמו בכנס לא יותר מ-2 נציגים. באחריות המציע לוודא את פרטי הנציגים התקבלו אצל איש הקשר.

1.6.1.4 תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.6.2 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

1.6.2.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות בשאלות הבהרה, באמצעות כתובת המייל לעורכת המכרז גב' הדר אורעד hadaro@mof.gov.il, **וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.**

1.6.2.2 שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו אך ורק על גבי קובץ excel ועל פי הפורמט הבא:

מס"ד	פרק/נוסח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה
1			
2			
3			

1.6.2.3 שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

1.6.2.4 עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

1.6.3 מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.6.3.1. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו כאמור לעיל יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט בלבד. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.6.3.2. במענה לשאלות ההבהרה עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.6.3.3. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.7 נוהל המכרז

1.7.1 הגשת הצעות במכרז

1.7.1.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, קומה 1, ירושלים.

1.7.1.2. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן משוער של שעה. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

1.7.1.3. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת המועדים במכרז לעיל, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

1.7.2 סמכויות עורך המכרז בעת בדיקת הצעות

1.7.2.1. עורך המכרז או צוות מטעמו אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים, יבדקו את ההצעות במכרז. לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.

1.7.2.2. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.7.2.3. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

1.7.2.4. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

1.7.2.5. עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי בדיקת המכרז וכן לאחר הכרזה על זוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז כך שקיום הביקור יתקיים בתוך 7 ימי עסקים ממועד פניית עורך המכרז למציע.

1.7.2.6. ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

1.7.2.6.1. להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;

1.7.2.6.2. לבקש הצעת מחיר מיטיבה;

1.7.2.6.3. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

1.7.2.7. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.7.2.7.1. **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים) הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב.

1.7.2.7.2. **פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב במכרזים קודמים** – המציע, במסגרת מכרז קודם של המזמין, או של גוף אחר, נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, הוא מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

1.7.2.7.3. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו באם יזכה במכרז.

1.7.2.7.4. **פסילה בעקבות ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.7.3. ביטול, עדכון או שינוי המכרז

1.7.3.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות: שינוי תהליך הגשת ההצעה ממעטפה לתיחור דינאמי, עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז.

1.7.3.2. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

1.7.4. הוצאות

1.7.4.1. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.7.5. סמכות השיפוט

1.7.5.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.7.6. סודיות ההצעה וזכות העיון

1.7.6.1. עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.7.6.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.7.6.3. בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בטבלה שבחוברת ההצעה (פרק 3). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.

1.7.6.4. מציע אשר לא מילא את הטבלה כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או כל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.

1.7.6.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

1.7.6.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היותו חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

1.7.6.7. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור בקשה לעיון בהצעה הזוכה במכרז.

פרק 2- השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

2. השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

2.1 אופן ביצוע ההתקשרות

2.1.1. פרק זה, יחד עם פרק 4 – הסכם ההתקשרות, מפרט את השירותים המבוקשים, ואת אופן אספקתם על ידי הספק הזוכה. ממשקי הפעילות בין המזמינים לבין הספק הזוכה יפעלו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי – (תכ"מ) שתרכז את עיקרי המכרז ותנאיו, ותנחה את המזמינים בביצוע ההזמנות והרכש מכח מכרז זה.

2.1.2. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

2.2 נושא ומטרות המכרז וההתקשרות

2.2.1. אספקת השירותים תבצע תוך שיתוף פעולה בין הספק הזוכה, עורך המכרז, המזמינים וספקי המפ"א וספקי הרט"ן הממשלתיים.

2.2.2. מטרת המכרז וההתקשרות הם:

2.2.2.1. לאפשר למשרדי הממשלה ולגופים הנלווים, ביצוע שיחות מישראל ליעדים בינלאומיים;

2.2.2.2. בחירת ספק יחיד לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים;

2.2.2.3. שמירה על פשטות מבנה המחירים;

2.2.2.4. הגדרת דוחות וקבצים נדרשים, על מנת לאפשר בקרה משופרת של חשבונות, על ידי המזמינים וחברת הבקרה.

2.3 המצב הקיים ותיחום השירות

2.3.1. שירותי תקשורת בינלאומיים ניתנים היום על ידי חברת "פרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת" (להלן: "חברת פרטנר"), מתוקף מכרז מרכזי 2015-30 בו זכתה חברת 012 סמייל טלקום בע"מ אשר התמזגה עם חברת פרטנר.

2.3.2. שירותי תקשורת בינלאומיים מבוצעים בחיגו באמצעות ספקי מפ"א, תשתיות תקשורת קוויות להעברת נתונים וספקי שירות רט"ן.

2.3.3. החיגוג מבוצע מקווים נייחים לרבות קווים ישירים, צירי PRI ו SIP המחוברים למערכות טלפוניה במרכזיות, שרתי IP, קריות הממשלה, מערכות ומרכזיות (במכרז "שירלי"), במערכות VOIP, IVR, קווי נתונים ועוד, וכן ממכשירי טלפון ניידים.

2.3.4. שירותי מפ"א הממשלתיים מסופקים כיום במסגרת מכרז 2014-14 על ידי חברת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, חברת פרטנר פתרונות תקשורת נייחים ש.מ וחברת סלקום תקשורת קווית ש.מ, ושירותי רט"ן חברות פלאפון תקשורת בע"מ (להלן: "חברת פלאפון") ופרטנר תקשורת בע"מ במסגרת מכרז 2016-1 וסלקום ישראל בע"מ (במכרז צה"ל), וכמו כן במסגרת מכרז POC יתכן ויבחר ספק רט"ן נוסף שאינו נמנה עם הספקים הקיימים.

2.3.5. למזמינים קיימים הסכמים לאספקת שירותי תקשורת נוספים בקריות ממשלה. כמו כן, שירותי תקשורת בינלאומיים יסופקו גם במסגרת מכרז 2019-10 לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים – POC. מכרז זה פורסם וממתין לתוצאות.

2.3.6. הספק הזוכה במכרז זה נדרש בין היתר, לשתף פעולה עם הספקים במכרזים אלו, לרבות הקמת ממשקים ככל שיידרש (לדוגמא הקמת ממשק בין ספק הרט"ן/ POC לספק המב"ל לצורך עדכון מנויים רט"ן חדשים וגריעת מנויים קיימים), ביצוע התחשבות בגין חיוב השירותים שנצרכו על פי המחירים שיקבעו במכרז.

2.3.7. **ספק מיקור חוץ של מזמין**: באישור המזמין ולצורך קבלת שירותי תקשורת בינלאומיים עבורו, יהיה רשאי ספק מיקור חוץ של המזמין, להתקשר עם הזוכה במכרז זה. ההתקשרות תהיה בהתאם לתנאי מכרז זה, וספק מיקור החוץ יחשב כמזמין לעניין מכרז זה. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק הזוכה מחויב לספק את השירות לספק מיקור החוץ ולא תהיה התנגדות מצד הספק הזוכה, כאמור לסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ.

2.3.8. היקפי שירותי התקשורת הבינלאומיים המבוצעים כיום מוערכים כמפורט להלן:

2.3.8.1. היקף כמות דקות שיחות בינלאומיות, בשנה – כ 2 מיליון דקות;

2.3.8.2. התפלגות שימושים לפי מקור שיחה - מקווים נייחים (קווים ישירים ומרכזיות) כ- 40%, ומניידים ממשלתיים כ- 60%;

2.3.8.3. התפלגות שימושים לפי יעד שיחה בחו"ל – ליעדים נייחים בחו"ל כ- 35% וליעדים ניידים בחו"ל כ- 65%.

2.3.9. למען הסר ספק, כל הנתונים לעיל הינם הערכות ואין עורך המכרז מתחייב על היקפים אלו בעתיד. מטרת נתונים אלו לספק אומדן כללי, על פי הנתונים הקיימים בידי עורך המכרז.

2.3.10. מובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכוללים במכרז זה, מכל מין וסוג, מתייחסים למצב קיים או למצב שהיה קיים בעבר ואינם מחייבים את עורך המכרז או המזמינים באופן כלשהו ועשויים להשתנות על פי שיקול דעתו הבלעדי ו/או עפ"י צרכיו של עורך המכרז והמזמינים.

2.3.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר ומודגש כי היקפי הצריכה הושפעו מהעלויות של הספק הנוכחי, וכי אין המזמין מתחייב להיקפי צריכה כלשהם.

2.4 תקופת ההתקשרות

2.4.1. תקופת ההתקשרות תהיה בת 36 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז. תקופה זו ניתנת להארכה על ידי עורך המכרז במספר תקופות שלא יעלו יחד על 72 חודשים נוספים (סה"כ עד 96 חודשים). הארכה תבצע באופן הבא, 36 חודשים נוספים, וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה 30 יום לפני תום כל תקופה ו 24 חודשים נוספים בהסכמת הספק.

2.4.2. טרם מימוש האופציה עורך המכרז יהיה רשאי לקיים מו"מ לעדכון תנאי ההתקשרות לתנאים מטיבים. במסגרת מימוש זכות הברירה רשאי עורך המכרז לקבוע כי הארכת תקופת ההתקשרות תהיה רק ביחס לשירות מסוים או ביחס לחלק מהמזמינים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2.5 המזמינים

2.5.1. הגופים המנויים להלן יחשבו **מזמינים** לצורך המכרז, וירכשו את השירותים נשוא המכרז מהספק הזוכה:

2.5.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

2.5.1.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

2.5.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש שירותים בהתאם למכרז כאמור.

2.5.1.2. גופים נלווים:

2.5.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, למכרז זה, הם:

2.5.1.2.1.1. המוסד לביטוח לאומי

2.5.1.2.1.2. חברת דירה להשכיר

2.5.1.2.1.3. הראשות הלאומית לבטיחות בדרכים

2.5.1.2.1.4. חברת קנט

2.5.1.2.1.5. רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

2.5.1.2.1.6. שירות התעסוקה הישראלי

2.5.1.2.1.7. רשות מקרקעי ישראל

2.5.1.2.1.8. אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

2.5.1.2.1.9. האוניברסיטה העברית בירושלים

2.5.1.2.1.10. בנק ישראל

2.5.1.2.1.11. החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ

2.5.1.2.1.12. הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו

2.5.1.2.1.13. כנסת ישראל

2.5.1.2.1.14. מבקר המדינה

2.5.1.2.1.15. מקורות חברת מים בע"מ

2.5.1.2.1.16. משכן נשיאי ישראל-לשכת נשיא המדינה

2.5.1.2.1.17. גופים ביטחוניים לרבות, משרד הביטחון וצה"ל

2.5.1.2.1.18. נתיבי ישראל – החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ

2.5.1.2.1.19. ענבל חברה לביטוח בע"מ

2.5.1.2.1.20. רשות ניירות ערך

2.5.1.2.1.21. רשות שדות התעופה

2.5.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספק.

2.5.2. למרות האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז:

2.5.2.1. מזמין אשר עד למועד פרסום המכרז או שבהתאם לכל דין התקשר עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת שירות אשר כלול בתכולת המכרז, יוכל להמשיך ולרכוש שירות זה מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;

2.5.2.2. ככל ומזמין התקשר טרם הכרזה על זוכה במכרז עם הספק שזכה במכרז, המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי, ולבצע רכש בהתאם למכרז זה;

2.5.2.3. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכל מזמין לרכוש שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז;

2.5.3. למען הסר ספק מובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים שאינם הספק הזוכה לרכישת שירות שאינו כלול במכרז זה. ככל ותתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספק הזוכה בשאלה אם שירות מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

2.5.4. בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק הזוכה על מנת להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכייתו במכרז זה (למשל **חברות ממשלתיות**, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, **תאגידיים**, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, **קופות חולים**, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, **מוסדות להשכלה גבוהה**, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

2.5.4.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

2.5.4.2. ככל שהספק הזוכה יציע שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ו/או לתנאי ההתקשרות, כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מיידית גם לעורך המכרז ולמזמינים מכוח מכרז זה.

2.6 פירוט השירותים המבוקשים

2.6.1. השירותים יינתנו בהתאם למפורט במסמכי המכרז. להלן פירוט של עיקרי השירותים המבוקשים במסגרת המכרז:

2.6.1.1. ביצוע חיוג מישראל באמצעות קווים ניידים וניידים של המזמינים לכלל היעדים הבינלאומיים.

2.6.1.2. העברת זיהוי המספר המחייג או מספר חסום, עד ליעד הקצה.

2.6.1.3. איתור שיחות חריגות.

2.6.1.4. אספקת שירותי חיוב (Billing), דוחות וקבצים הנדרשים לאישור ובדיקת החיובים על ידי המזמין וכן לחברת הבקרה ועורך המכרז, לצורך ניהול שוטף ובקרת היקפים וחיובים.

2.6.1.5. אספקת דוחות נוספים בפורמט ובאפיון לפי דרישת עורך המכרז, המזמינים וחברת הבקרה.

2.6.1.6. אספקת שירות שוטף, מענה לבעיות, תמיכה, טיפול וניהול לכלל השירותים.

2.6.1.7. הקמת מוקד פניות ושרות למענה למזמינים, למשתמשים, לעורך המכרז ולחברת הבקרה.

2.6.1.8. מינוי מנהל לקוח, לטיפול בשירות הנדרש במכרז זה מול המזמינים, עורך המכרז ומי מטעמם.

2.6.2. מאפייני אספקת השירותים

2.6.2.1. לא תהיה כל הגבלה או התניה כלשהי מצד הספק הזוכה, לכלל השירותים הנדרשים במכרז ולהיקפם.

2.6.2.2. למען הסר ספק, יובהר כי הספק הזוכה לא יוכל לגבות תוספת תשלום כלשהי מעבר למחירים בהם זכה במכרז.

2.6.3. שירותי חיוג בינלאומיים

2.6.3.1. השירות יינתן לכל קווי הממשלה הנייחים והניידים של המזמינים בהתאם לצרכיהם, כגון דיבור, משלוח פקסים וכל תקשורת בחיוג.

2.6.3.2. השירות יינתן לכל המדינות כמפורט בחוברת ההצעה ובנספח 2.2 בפרק זה.

2.6.3.3. החיוג יתאפשר, כברירת מחדל, באמצעות חיוג הקידומת הבינלאומית של הספק הזוכה.

2.6.3.4. מזמין המבקש לבצע חיוג באמצעות הקידומת "00", יידרש לבצע שיוך של הקווים הקיימים או החדשים באמצעות בקשה מסודרת ו/או טופס שיוך, בתאום עם הספק הזוכה וספק מפ"א.

2.6.3.5. חסימת יעדי חיוג על פי בקשת מזמין או עורך המכרז - הספק הזוכה יחסום על פי בקשה, קווים נייחים וניידים שיוגדרו על ידי המזמין או עורך המכרז, מלבצע שיחות ליעדים שהוגדרו, בין היתר בהתאם לפרמטרים הבאים:

2.6.3.5.1. ביצוע חיוג לקידומות מוגדרות.

2.6.3.5.2. ביצוע חיוב למספרי טלפון ספציפיים.

2.6.3.6. שיחות בינלאומיות שיבוצעו מקווים נייחים, יחויבו על ידי הספק הזוכה בחשבונית ייעודית שתופק למזמין.

2.6.3.7. שיחות בינלאומיות שיבוצעו מקווים נייחים, יחויבו על ידי ספק שירות הרט"ן (כיום חברת פלאפון/ספק POC), על פי כללי המכסות וההתחשבות שנקבעו במכרז שירותי הרט"ן/POC. לנוכח זאת נדרש הספק הזוכה להעביר לספק הרט"ן/POC מדי חודש את החיובים שבוצעו באמצעות הקווים הניידים לצורך הצגתם בחשבונית מנוי הרט"ן/POC.

2.6.4. שירות העברת מספר מחייג או חסום - CLID

2.6.4.1. כברירת מחדל לכלל הקווים הנייחים והניידים, אין דרישה להעברת זיהוי המספר המחייג (CLID) או חסימת זיהוי המספר.

2.6.4.2. על פי צרכיו ושיקול דעתו של המזמין, ידרש הספק לספק שירות חסימה ו/או העברת זיהוי מספר המחייג בהתאם לרמות שירות הבאות:

2.6.4.2.1. **שירות בסיסי** - חסימת זיהוי מספר מחייג מישראל. הדרישה משירות זה, שלא לאפשר זיהוי המספר המחייג בצידוד הקצה של יעד השיחה, אך הספק יוכל להעביר כל מספר אחר כל עוד אינו מאפשר זיהוי השיחה שמקורה בישראל. שירות זה יסופק ללא תשלום נוסף על מחיר תעריף דקת השיחה כפי שהוצע על ידי הספק הזוכה.

2.6.4.2.2. **שירות מלא** - העברת המספר המחייג או חסימת הזיהוי באופן מלא – הדרישה משירות זה, להעביר את זיהוי המספר המחייג בהתאם לזיהוי המועבר לספק, או חסימת זיהוי מספר מחייג באופן מלא כך שלא יועבר כל זיהוי לצידוד הקצה של יעד השיחה. שירות זה יסופק בתוספת עלות למחיר תעריף דקת שיחה כפי שהוצע על ידי הספק הזוכה. תוספת העלות נקבעה על ידי עורך המכרז בסעיף 2.20.1.6 להלן.

2.6.4.2.3. במקרים אלו ועל פי בקשה מסודרת שתועבר מהמזמין ישירות או באמצעות עורך המכרז, נדרש הספק לזהות את הקווים (נייחים ו/או נייחים) שמהם נדרש השירות, ולהגדירם במערכתו ומול המפעילים בחו"ל בהתאם לרמת השירות המבוקשת לעיל (שירות בסיסי או שירות מלא).

2.6.5. שירות איתור שיחות חריגות

2.6.5.1. הספק הזוכה יתריע למזמין וכן לאיש הקשר מטעם עורך המכרז על פי דרישתו של האחרון, על כל שיחה החשודה כשיחה חריגה. לעניין זה, תוגדר שיחה חריגה על פי פרמטרים שיוגדרו על ידי המזמין ועל ידי עורך המכרז בעתיד, ויכללו בין היתר:

2.6.5.1.1. משך שיחה בלתי סבירה - שיחה חריגה מעל 120 דקות.

2.6.5.1.2. מועדי שיחה חריגים המבוצעים מקוים נייחים ממשלתיים, כגון שיחות המתבצעות לחו"ל בשעות הלילה המאוחרות.

2.6.5.1.3. יעדים חריגים - שיחות ליעדים חריגים, למשל מדינות ערב שאינן ביחסים דיפלומטיים עם ישראל.

2.6.5.1.4. שיחה גנובה – ביצוע שיחות באמצעות התחברות למרכזיה על ידי מי שאינו מורשה.

2.6.5.2. הספק הזוכה יאתר שיחות חריגות וידווח עליהן. ההתראה במקרה של חשד לשיחה חריגה או חשד לגניבת שיחות תימסר מיידית לנציג המזמין באמצעות טלפון ודוא"ל.

2.6.5.3. התריע הספק למזמין על שיחה חריגה, והמזמין אישר את ניתוק השיחה, זמן התגובה לניתוק השיחה ממועד קבלת האישור מנציג המזמין יהיה עד 5 דקות.

2.6.5.4. הספק הזוכה יזכה את המזמין באופן מלא עבור שיחות חריגות מתום 5 הדקות שניתנו לביצוע הניתוק על פי האמור לעיל. למען הסר ספק, לא תהיה כל משמעות ליעד ממנו או אליו בוצעו השיחות הגנובות או החריגות, והמזמין יזכה באופן מלא גם בגין שיחות חריגות שהתבצעו ליעדים עמם למזמין קשר שוטף.

2.6.6 שירות קישור ישיר

2.6.6.1. בכל מקרה בו קיימים אישורים רגולטורים לביצוע קישור ישיר, הספק הזוכה יספק שירותי קישור ישיר בהתאם לדרישת המזמינים.

2.6.6.2. היקף חיבורי הקישור הישיר יהיה בהתאם לצרכי המזמינים.

2.6.6.3. שירות זה יאפשר קישור דרך קו תמסורת של מרכזיות המזמינים ישירות למתג של הספק הזוכה. דרך הקישור הישיר ניתן לבצע שיחות לחו"ל בלבד (ללא צורך מעבר דרך ספק המפ"א) הקישור יהיה חסום לשירותי תוכן מטעמו של הספק הזוכה.

2.6.6.4. קו התמסורת (ציר PRI/קו תמסורת 2 מס"ש/SIP TRUNK) והממשק למרכזיה בצד המזמין יותקנו על חשבון המזמין. הספק הזוכה יספק את הממשק למרכזיה שלו בצד המרכזייה הבינלאומית.

2.6.6.5. כללי החיוב במקרה שהופעל קישור ישיר ללא שינוי.

2.6.7 שירותי חיובי (Billing), חשבונות ודוחות

2.6.7.1. השירות ינתן על ידי הספק למזמינים, לעורך המכרז ולחברת הבקרה שזכתה במכרז מרכזי 2015-16 לביצוע שירותי בקרה והתייעלות בתחום התקשורת למשרדי הממשלה, או כל חברה אחרת בהתאם להחלטת עורך המכרז.

2.6.7.2. המזמין רשאי להוסיף או להסיר קודי לקוח בהתאם לצרכיו וללא מגבלה על מספר קודי הלקוח.

2.6.7.3. חיובים וחשבונות:

2.6.7.3.1. חיוב שיחה לחו"ל המבוצעת בקווים נייחים באמצעות ספק מפ"א, יעשה באמצעות מערכת החיוב של הספק הזוכה בתעריפי המכרז ובאמצעות חשבונית כתובה שתישלח ישירות לכל מזמין עד 10 לכל חודש בגין שיחות שבוצעו בחודש החולף.

2.6.7.3.2. יחד עם החשבונית יצורף דוח בקובץ אקסל/וורד שסיכומו שווה לסכום החשבונית, ובו יפורטו קטגוריות קבוצות המדינות שנקבעו במכרז. בכל קטגוריה יפורטו שם הקטגוריה (קבוצת המדינות) כפי שמופיע במכרז זה, כמות דקות לחיוב, תעריף שחיוב, סכום החיוב בש"ח לא כולל מע"מ, סכום המע"מ שחיוב, סכום החיוב בש"ח כולל מע"מ. כמו כן, ככל שיש חיובים/זיכויים נוספים, יפורטו גם הם בדוח המצורף לחשבונית.

2.6.7.3.3. חיוב עבור שיחות בינלאומיות המתבצעות בארץ באמצעות קו רט"ן ממשלתי יבוצעו באמצעות מערכת החיוב של ספק שירות הרט"ן כיום חברת פלאפון, או כל ספק אחר שיבחר על ידי עורך המכרז, ויתקבלו דרך החשבון החודשי של המשתמש הרלוונטי (חשבון אחד).

2.6.7.3.4. הספק הזוכה יעביר את החיובים בגין שיחות בינלאומיות לספק הרט"ן הנוכחי או העתידי ו/או לספק POC, בתאום מלא עימם במטרה לכלול בחיוב החודשי של המשתמש גם שיחות שבוצעו מהמכשיר הנייד לחו"ל.

2.6.7.3.5. ככל שבמכרז רט"ן העתידי יכלל במסגרת תוכנית השיחות חיוג ליעדים בינלאומיים ללא עלות, הרי ההתחשבות עבור החיוג ליעדים אילו יבוצע בין ספק הרט"ן לבין הספק הזוכה ללא התערבות של עורך המכרז.

2.6.7.3.6. עורך המכרז והמזמינים רשאים לצרף ולשייך קווי רט"ן נוספים של כל חברת רט"ן אחרת ללא הגבלה על כמות קווים להסכם זה ובלבד כי לעורך המכרז או למזמין קיים הסכם התקשרות עם ספק הרט"ן הנוסף על ידי המזמין, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.6.7.4. דוחות שוטפים:

2.6.7.4.1. הספק הזוכה יפיק דו"ח חודשי מסוכם עבור המזמינים ברמת סעיפי חיוב על פי קטגוריות קבוצות מדינות וסעיפי חיובים נוספים (כגון זיכויים, השלמת חיוב וכדומה), וכן דוח מפורט ברמת קו נייד/נייח ודו"ח מסוכם לפי סוגי חיוב, עבור כל השירותים המסופקים על ידו. מבנה

הדו"ח (המסכם) יסוכם בנפרד ביחד עם עורך המכרז והספק הזוכה. הדו"ח יוגש בכל חודש יחד עם החשבונית החודשית.

2.6.7.4.2. עבור המזמינים הביטחוניים (כל אחד בנפרד) יאופיינו דוחות ייעודיים בהתאם לצרכים ובהתאם למערכות בקרת עלויות הקיימות במשרד. מאפייני הדוחות, אופן העברתם למזמין והתדירות להפקתם יסוכמו בין הספק הזוכה לבין אנשי הקשר מטעם המזמינים הביטחוניים.

2.6.7.4.3. דוח חודשי עבור חברת הבקרה - יכלול את כל סעיפי החיוב לכל המזמינים לכל קו לכל סעיפי החיוב (כאמור, קטגוריות קבוצות מדינות וחיובים נוספים), כמות דקות לחיוב, סכום לחיוב, סכום מע"מ וסכום כולל מע"מ. מיד עם הודעה על זכייה, נדרש מהספק הזוכה, להיפגש עם נציגי חברת הבקרה לתאם ולאפיין את הקובץ הנדרש, סיום פיתוח והפקתו בצורה תקינה שתאושר על ידי חברת הבקרה, בתוך 30 יום מהודעה על זכייה.

2.6.7.4.4. דוחות עבור עורך המכרז - הספק הזוכה יפיק עבור עורך המכרז או מי מטעמו, את קבצי הדוחות הבאים:

2.6.7.4.4.1. דו"ח סיכומי, אחת לחצי שנה, המפרט התפלגות שיחות לחו"ל בחתך קטגוריות קבוצות המדינות או ברמת מדינה לפי בקשת עורך המכרז, יעד נייח/נייד, כמות דקות מחויבות, תעריף מחוייב, סכום חיוב, מע"מ וסכום כולל מע"מ.

2.6.7.4.4.2. דו"ח התפלגות שנתי המסכם את התפלגות השיחות לחו"ל בחתך מזמין (משרד) או כללי על פי בקשת עורך המכרז, קבוצות מדינות, מדינה, יעד נייח/נייד, כמות דקות מחויבות, תעריף מחוייב, סכום חיוב, מע"מ וסכום כולל מע"מ.

2.6.7.4.4.3. דוחות נוספים לפי הצורך ושיקול דעתו של עורך המכרז.

2.6.7.4.5. בהתאם להחלטתו של המזמין, הספק הזוכה יעביר את הקבצים מדי חודש לכתובת מייל או באמצעות כספת מאובטחת או שרת מאובטח וזאת משיקולי אבטחת המידע ואשר יסופקו על ידי הספק הזוכה לצורך משיכת הקובץ באופן אוטומטי.

2.6.7.4.6. משיכת הקבצים מהכספת או מהפתרון המוצע על ידי הספק הזוכה תתאפשר בממשק מאובטח FTP.

2.6.7.4.7. הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד, עורך המכרז וחברת הבקרה אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו זמנית.

2.6.7.4.8. עלות הקמת הכספת המאובטחת או הפתרון המקביל לה הינה על חשבון הספק הזוכה.

2.6.7.4.9. הקבצים יועברו למזמינים/עורך המכרז בפורמט CSV או אקסל. הספק הזוכה יעביר בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמין או מי מטעמו שנבחר לבצע בקרת עלויות תקשורת, קבצים

בפורמט CSV/ASCII/EXCEL. שיטת קליטתם תסוכם ע"י עורך המכרז/המזמין או מי מטעמו הנזכר לעיל.

2.6.7.5. דוחות חריגים ופירוטי שיחות :

2.6.7.5.1. שיחות חריגות - הספק הזוכה יספק תוך חמישה (5) ימי עבודה ולפי בקשת המזמין פירוט תשלומים בגין שירותים חריגים (שיחות ליעדי פרימיום לרבות, היכרויות, הורוסקופ, ארוטי ואחרים) על פי הפרמטרים הבאים :

2.6.7.5.1.1. מקור השיחה (מספר לקוח, שם לקוח, מספר שלוחה);

2.6.7.5.1.2. יעד השיחה (מספר טלפון אליו בוצעה השיחה);

2.6.7.5.1.3. תאריך ושעה של קבלת השירות;

2.6.7.5.1.4. סכום החיוב לאותו שירות.

2.6.7.5.2. פירוטי שיחות – הספק הזוכה יעביר על פי בקשת עורך המכרז, המזמינים וחברת הבקרה, קובץ פירוט שיחות בכתב שידרש (תקופה, מדינה, יעד ניח/נייד, קבוצת מדינות, מספר מחייג וכו'). דוחות/קבצי פירוט שיחות אינן נדרשים באופן שוטף אלא על פי בקשה מהגורמים לעיל.

2.6.7.5.3. הקובץ יכלול את כל פרטי השיחה – שם מזמין (משרד), חודש חיוב, תאריך השיחה, מספר מחייג, מספר מחוייג מלא, מדינה, קבוצת מדינות, יעד ניח/נייד, משך השיחה, חיוב השיחה, חיוב ספקים אחרים, סה"כ חיוב לא כולל מע"מ, חיוב מע"מ, חיוב כולל מע"מ.

2.7. אבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר

2.7.1. כללי

2.7.1.1. דרישות האבטחה, אבטחת המידע והגנה בסייבר מפורטות להלן.

2.7.1.2. הספק הזוכה יתחייב כי כל המידע והנתונים של המזמינים יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים.

2.7.1.3. הספק הזוכה יפעיל את כל האמצעים העומדים לרשותו לצורך אבטחת הנתונים והמידע אשר עוברים ברשת שלו.

2.7.2. אבטחה

2.7.2.1. השירותים הנדרשים לפי מכרז זה הינם ברמת סיווג בלמ"ס.

2.7.2.2. העובדים של הספק הזוכה ו/או מי מטעמו הנחשפים למידע על/של המזמינים ומסמכים הקשורים למכרז, יהיו לפחות בעלי סיווג ביטחוני ברמת סיווג שמור. ככל שהספק הזוכה יידרש על ידי המזמין או עורך המכרז, ימונה מטעמו מנהל לקוח למגזר הביטחוני ברמת סודי או סיווג גבוה יותר, כמפורט בסעיף גורמים מעורבים ומנהל הלקוח במכרז להלן. במהלך תקופת ההתקשרות על הזוכה לשמור את המידע והמסמכים הקשורים למכרז. עם סיום תקופת ההתקשרות, או עם סיום עבודת הזוכה מסיבה כלשהי, יחזיר הזוכה למנהל הרכש הממשלתי ולמזמינים, כל מסמך או חומר אחר הקשור במכרז, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם, וימחק את הנ"ל מכל מדיה מגנטית או אחרת שברשותו.

2.7.2.3. עורך המכרז ו/או נציג המזמין שומר לעצמו את האפשרות לדרוש מהספק הזוכה להתאים את הסיווג של עובדים מסוימים בהתאם לסיווג המידע שהעובדים נחשפים אליהם בעבודה מול מזמינים. התאמת הסיווג של העובדים תהיה באחריות הספק ועל חשבונו.

2.7.2.4. הספק, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן משנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות כי עליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז זה. על הזוכה וכל גורם מטעמו לעמוד בהנחיות בטחון של עורך המכרז.

2.7.3 אבטחת מידע

2.7.3.1. הספק הזוכה לא יעביר כל מידע, הקשור לשירותים המבוקשים למזמינים לגורמים כלשהם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ואף לא יאפשר גישה לבסיסי מידע של המזמינים.

2.7.3.2. נתוני רישום השיחות (CDR) של המזמינים יורשו לגישת רשימה סגורה של גורמים אשר יאושרו על ידי עורך המכרז. הזוכה יפעיל אמצעי בקרה לרישום כל גישה של משתמש לנתונים אלו ויתריע על גישה חריגה לנתונים.

2.7.3.3. תשתיות המערכת על כלל מרכיביה ורכיביה נדרשות לספק שירות מאובטח ומוגן מפני התרחשויות אירועי סייבר, אשר עלולים לגרום לדלף מידע באמצעות פגיעה בסודיות אמינות וזמינות המידע.

2.7.3.4. הדרישות לאבטחה, אבטחת מידע והגנה בסייבר ינתנו לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ובכפוף לדרישות שפורטו במסמכי המכרז ושמפורטות להלן.

2.7.4 התממת מנויים

2.7.4.1. הספק הזוכה יאפשר יכולת התממת מנויים והתממת שמות מזמינים, בהתאם לבקשת המזמינים ללא תוספת עלות. (כדוגמה: שיוך מנויים/משתמשים לחברות עם שמות פיקטיביים שיסופקו על ידי איש הקשר ולא יזוהו עם המזמין הראשי, אי רישום פרטי משתמשים, אי רישום שיוך ארגוני וכדומה) – במקרים אלו, רישום השיחות יהיה ככל לקוח רגיל ללא כל סימון מיוחד.

2.7.4.2. יובהר כי טבלת השיוך בין המנוי המותמם לגוף המזמין, באם תוגדר, תהיה נגישה לגורם מוסמך בלבד ותהיה מוגנת על פי הנחיות עורך המכרז.

2.8 שירותים נוספים

2.8.1 כללי

2.8.1.1. מנגנון רכישת שירותים נוספים מהספק הזוכה נועד לאפשר עדכון השירותים הקיימים ורכש של שירותים נוספים בנושא המכרז, ובכלל זה:

2.8.1.1.1. שירותים בנושא המכרז אשר אין לגביהם התייחסות ישירה וספציפית במסמכי המכרז, בין אם היו/לא היו קיימים במועד ההצעה ואשר מוצעים על ידי הספק הזוכה ללקוחותיו.

2.8.1.1.2. שירותים אשר כלולים במסגרת המכרז שחל לגביהם עדכון, לרבות עדכון טכנולוגי ו/או שינויים בשוק ו/או עדכון המחירים של הספק הזוכה ללקוחותיו.

2.8.1.1.3. שירותי ערך מוסף, כלומר שירותים שאינם נושא המכרז אך תומכים/ משלימים את נושא המכרז.

2.8.1.2. הספק הזוכה אינו רשאי להציע/למכור/לספק למזמינים כל שירות נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.8.2 מחיר שירותים נוספים:

2.8.2.1. בטרם אספקת שירותים נוספים כאמור בסעיף 2.8.1.1, יידרש הספק לקבל את אישורו של עורך המכרז. עורך המכרז יקבע לעניין כל שירות נוסף האם יינתן בתמורה או ללא תמורה.

2.8.2.2. עבור שירות נוסף הניתן ללקוחות הספק הזוכה ללא תמורה - עורך המכרז רשאי להוסיף את השירות הנוסף לרשימת השירותים הניתנים להזמנה, שיסופק למזמינים ללא תמורה.

2.8.2.3. עבור שירות נוסף הניתן ללקוחות הספק הזוכה בתמורה - עורך המכרז יקבע מחיר מרבי לשירות הנוסף בהתאם למחיר השוק של שירותים אלו באמצעות ניתוח ובדיקת השוק, ובכלל זה מחירון הספק ללקוחותיו, וכן בהתאם למחיר שירות דומה במכרז (ככל שקיים). מחיר השירות הנוסף יהיה המחיר המרבי בהפחתת 30 אחוז הנחה.

2.8.2.4. במקרה של חילוקי דעות בין הספק הזוכה לבין עורך המכרז, בעניין תמחור השירותים הנוספים, יקיים עורך המכרז דיון בהשתתפות נציגי הצדדים. ככל ולא תושג הסכמה בעניין בין הצדדים, החלטת מנהל/ת מינהל הרכש הממשלתי תקבע ותהיה סופית.

2.8.2.5. יובהר כי, אין המזמינים מחויבים לרכוש איזה מהשירותים הנוספים מן הספק הזוכה.

2.9. ניהול ההתקשרות

2.9.1. גורמים מעורבים מטעם עורך המכרז והמזמינים

2.9.1.1. **עורך המכרז** – מנהל מינהל הרכש הממשלתי או מי מטעמו. עורך המכרז רשאי להנחות את המזמינים בכל הקשור לרכש השירותים המבוקשים.

2.9.1.2. **המזמינים** – סמנכ"ל למנהל, חשבי המשרדים, מנהלי המשאבים החומריים, מנהלי יחידות התקשורת, מנהלי יחידות המחשוב (או המקבילים להם בהתאם בגופים הנלווים) או מי מטעמם.

2.9.2. גורמים מעורבים מטעם הספק הזוכה

2.9.2.1. הספק הזוכה ימנה צוות מקצועי מטעמו כמפורט להלן:

2.9.2.1.1. **מנהל ההתקשרות מטעם הספק (להלן: "מנהל לקוח")** – מנהל לקוח ראשי אשר יעמוד מול עורך המכרז והמזמינים במהלך כל תקופת ההתקשרות. תפקיד מנהל הלקוח הינו טיפול כולל באספקת כלל השירותים המבוקשים, וכן לוודא את עמידת הספק הזוכה בתנאי ההסכם, אל מול עורך המכרז והמזמינים. מנהל הלקוח ידרש לעמוד בתנאים המצטברים המפורטים להלן:

2.9.2.1.1.1. בעל ניסיון של שלוש שנים, לכל הפחות, בניהול לקוחות בתחומי התקשורת..

2.9.2.1.1.2. בעל סיווג ביטחוני שמור לפחות.

2.9.2.1.1.3. בין השנים 2014-2019 ניהל לפחות 3 פרויקטי הקמת לקוח עסקי בתחומי התקשורת הבינלאומית בהיקף מצטבר (לכולם ביחד) של לפחות 1,500 מנויים.

2.9.2.1.2. המזמין או עורך המכרז רשאי לדרוש להעמיד בתוך 30 יום מנהל הלקוח אשר יעמוד מול המזמינים הביטחוניים אשר יהיה בעל סיווג ביטחוני סודי לפחות או סיווג גבוה יותר, וכל זאת על פי שיקול דעתם של המזמין, עורך המכרז והרשויות המוסמכות אצל המזמין לעניין סיווג. לצורך כך, יוכל הספק הזוכה למנות מנהל לקוח ייעודי ללקוחות ביטחוניים (נוסף על מנהל הלקוח הראשי אם אינו בעל הסיווג המתאים כאמור לעיל), שיהיה בעל ניסיון של לפחות שנתיים בניהול לקוחות.

2.9.2.2. בנוסף לאמור לעיל, הספק ידרש לזמינות על פי צורכי עורך המכרז של התפקידים הבאים:

2.9.2.2.1. **מומחה אבטחת מידע והגנה בסייבר** – מומחה הבקיא ביישום והטמעה תשתיות אבטחת מידע והגנה לרבות מנגנוני הצפנה, מנגנוני מחיקת מידע, תקנים בינלאומיים בנושא.

2.9.2.2.2. **מומחה תשתית** – בעל תפקיד הבקיא בתשתית להעברת השיחות מהמרכזייה הבינלאומית של הספק הזוכה ועד למרכזייה הבינלאומית במדינת יעד השיחה בחו"ל.

2.9.2.2.3. מומחה בילינג – מומחה הבקיא במערכות הבילינג של הספק, מערכות הדוחות, החיובים והפקת החשבוניות של הספק. לכל צורך של פיתוח דוח חדש, גזירת נתונים והפקת קבצי נתונים ומידע, יעמוד המומחה לסיוע בהגדרות הנדרשות על מנת למלא את דרישות עורך המכרז, המזמינים, חברת הבקרה ומי מטעמם.

2.9.2.3. עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הלקוח בכל עת ומכל סיבה ללא צורך לנמק את דרישתו, והזוכה ימנה מנהל חדש במקומו תוך 30 ימים מיום דרישת עורך המכרז.

2.9.2.4. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח ללא הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב. בכל מקרה של סיום עבודתו של מנהל הלקוח, יודיע הזוכה על-כך לעורך המכרז, מיד עם היוודע לו הדבר. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל לקוח לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל החדש יהיה באותה רמה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל לקוח חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

2.9.2.5. מנהל הלקוח ייפגש עם עורך המכרז מידי רבעון (או על פי הזמנתו של עורך המכרז מעת לעת) ויעדכנו בסטטוס המכרז לרבות מצב מזמינים, אירועים מיוחדים, בעיות ותהליך הסלמתן, דרישות מיוחדות, היקפי פניות למוקד ולמנהלי הלקוח וסטטוס הטיפול ועוד.

2.9.2.6. מנהל הלקוח או מי מטעמו יהיה בקשר שוטף עם המזמינים וישיב לפניותיהם תוך 4 שעות מהגשת הפניה. פניות של מזמין בטחוני יענו על ידי מנהל הלקוח ללקוחות הביטחוניים ובעל הסיווג המתאים.

2.10. התארגנות והקמת הפרויקט

2.10.1. תקופת ההתארגנות והקמת הפרויקט מוגדרת כתקופה שבה הספק הזוכה מבצע את הפניה למזמינים ומבצע תהליך שיוך של כלל הקווים לקידומת הבינלאומית של רשת הספק, תהליך זה יסתיים לכל המאוחר בפרק זמן מקסימאלי של 30 ימי עבודה מחתימה על ההסכם. ככל שהספק הזוכה הינו הספק הנוכחי תקופת ההתארגנות תעמוד על זמן מקסימלי של 15 ימי עבודה.

2.10.2. עורך המכרז ימסור לספק הזוכה רשימת אנשי הקשר מטעם המזמינים הרלבנטיים כפי שמצויים ברשותו, וכן ימסור קובץ נתונים אודות הקווים הניידים הממשלתיים. מידע זה ישמש את הספק הזוכה לשיוך קווי רט"ן הממשלתיים לקידומת הבינלאומית לרשת הספק הזוכה.

2.10.3. מובהר בזאת כי עורך המכרז אינו מתחייב לטיב הנתונים ועדכניותם כמפורט בקובץ; כמו כן, אין במתן קובץ זה בכדי לפטור את הזוכה מלפנות למזמינים לצורך קבלה וטיוב של רשימת הקווים שברשותם.

2.10.4. הספק הזוכה יפנה באופן יזום לכלל המזמינים, בבקשה לקבלת נתונים על פי רשימת הקווים הממשלתיים הישירים והנייחים הקיימים בפועל לצורך עדכון בסיס הנתונים ושיוכם לקידומת הספק.

2.10.5. בתקופה זו, כל עוד לא בוצע שיוך של הקווים על ידי הספק הזוכה, השרות ימשיך באמצעות ספק השירותים הבינלאומי הנוכחי, והחויבים בגין השירותים יתקבלו מספק זה.

2.10.6. היה ותתארך תקופת ההתארגנות והקמת הפרויקט מעבר למפורט לעיל, מכל סיבה שהיא, יחזיר הספק הזוכה למזמינים את הפרש העלות שבין מחירי תעריפי הזכייה שלו למחירי התעריפים ששולמו לספק השיחות הבינלאומי הנוכחי וזאת ככל שמחיר התעריף החדש יהיה נמוך ממחיר התעריף הקיים.

2.10.7. בסיום הקמת הפרויקט הספק הזוכה יעביר לעורך המכרז קובץ נתונים מעודכן הכולל את כל רשימת הקווים הממשלתיים אשר שויכו לקידומת רשת הספק הזוכה. הקובץ יכיל שם מזמין ומספר קו ששיוך.

2.11 תוכנית עבודה

2.11.1. הספק הזוכה יציג לעורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 10 ימי עבודה מיום הודעה על זכייתו במכרז. תוכנית העבודה תכלול בין היתר את המופעים הבאים:

2.11.1.1. קיום ישיבת עבודה ראשונית עם הצוות הרלבנטי. הישיבה תתקיים במשרדי עורך המכרז.

2.11.1.2. הצגת מנהל הלקוח והצוות שיטפל במימוש ההסכם בתקופת הקמת הפרויקט וההתארגנות ובתקופת הניהול השוטף.

2.11.1.3. העברה לאישור עורך המכרז של קובץ מחירים בחתך קבוצת מדינות, פירוט המדינות ויעד נייח ונייד בהתאם למחירים שנקבעו במכרז.

2.11.1.4. הצגת תוכנית ההתארגנות והקמת הפרויקט הזוכה, להליך שיוך הקווים למזמינים במכרז זה (שיוך הקווים על פי נוהל השיוך המפורט להלן).

2.11.1.5. הצגת תהליך הפניה של המזמין למנהל הלקוח ו/או מוקד שירות בנוגע לצרוף קווים ממשלתיים חדשים, ברור חשבונות, ברור לגבי חיובים שלא על פי תעריפי המכרז, אופן קבלת זיכויים, נהלי העבודה השוטפים מול המוקד וכד'.

2.11.1.6. הצגה לאישור של עורך המכרז של כל הטפסים מטעם הזוכה, הרלוונטיים להתקשרות.

2.11.1.7. הצגת דוגמאות לחשבונית ודוחות המוצעים על ידו כמענה לדרישות המכרז, ככל שקיימים וכן תוכנית עבודה ולוחות זמנים לתאום ואיפיון השלמת הדוחות הנדרשים ו/או התאמת דוחות קיימים, איפיון קבצים ועוד כנדרש במכרז.

2.11.2. הספק הזוכה יידרש ליצור קשר עם המזמינים, בהתאם לתוכנית העבודה אשר תאושר על ידי עורך המכרז. הספק הזוכה יתאם עם המזמינים את המפורט להלן:

2.11.2.1. פגישת היכרות ותיאום ציפיות.

2.11.2.2. בניית תהליכי עבודה נדרשים בין הספק הזוכה לבין המזמינים על פי דרישותיהם.

2.11.2.3. אימות וטיוב המידע אודות כלל הקווים הממשלתיים שברשות המזמין.

2.12. עדכון שוטף של קווי המזמין ושייכות

2.12.1. המזמינים עשויים להוסיף ולשייך מעת לעת קווים חדשים לספק הזוכה. יובהר כי לא תהיה מגבלה כלשהי על צירוף קווים חדשים לכל אורך תקופת ההתקשרות.

2.12.2. שיוך קווים נייחים חדשים – המזמינים יודיעו לספק על כל קו נייח ישיר, שלוחה, טווח חי"פ, ציר SIP, PRI וכד' חדש שיופעל ושהמזמינים יבקשו לשייכו לקידומת הבינלאומית של רשת הספק.

2.12.3. השיוך יבוצע על ידי הספק במהלך יום העבודה שלאחר מועד הודעת המזמין.

2.12.4. היה והמזמין מעוניין לשייכו לחיוג "00", באחריות המזמין לבקש מהספק באמצעות בקשה מסודרת ו/או טופס שיוך.

2.12.5. שיוך קווים נייחים אצל ספקי המפ"א לצורך חיוג באמצעות הקידומת הספרות "00" יתבצע לא יאוחר מ-14 ימי עבודה מיום העברת הדרישה מן המזמין לספק הזוכה.

2.12.6. שיוך קווי רט"ן יבוצע באמצעות הקמת ממשק אוטומטי בין מפעילי רט"ן הממשלתיים לספק הזוכה.

2.12.7. לצורך שיוך אוטומטי של קו רט"ן ממשלתי חדש לקידומת של הספק הזוכה וכן לצורך הסרת השיוך באופן אוטומטי, כאשר קו הרט"ן יוצא מתוכנית חשכ"ל, יוקם ממשק קישור בין הספק הזוכה לספק שירות הרט"ן. מטרת הממשק הנה העברת מידע בין הספק הזוכה לספק הרט"ן לצורך חיוב המנויים על ידי ספק הרט"ן בהתאם למחירי התעריפים שנקבעו במכרז.

2.12.8. הספק הזוכה ישתף פעולה עם ספק הרט"ן לצורך הקמת ממשק ממוחשב (ממשק דלתאות – דוח הכולל ערכים שונים בעלי שם דומה) שדרכו יועברו מדי יום נתונים אודות המשתמשים של המזמינים (משתמשים קיימים, חדשים, נגרעו). יצוין, כי כיום קיים קישור Web Service כממשק בין

המפעילים הנוכחיים לשירותים בינלאומיים ושירותי רט"ן (פרטנר ופלאפון) כמפורט בנספח 2.1 בפרק זה.

2.12.9. הספק הזוכה יעודכן באמצעות הממשק מידי יום בשינויים במצאי קווי הרט"ן ממשלתיים, כפי שמופעים אצל ספק הרט"ן. באמצעות הממשק תעודכן הצטרפות קו רט"ן חדש או גריעת קו רט"ן ממצאי הקווי הרט"ן הממשלתיים, וזאת על מנת שהספק הזוכה יבצע בהתאם שיוך או הסרת שיוך לקדומת הבינלאומית, באופן אוטומטי ושוטף.

2.12.10. למען הסר ספק, הממשק מעדכן הוספת קו רט"ן חדש או הסרתו ממצאי קווי הרט"ן שבהסכם הרט"ן הממשלתי בלבד, הממשק אינו מעדכן שינויים בתוכניות או כל שינוי אחר.

2.12.11. הממשק יוקם בתוך 30 יום מהודעה על זכייה.

2.12.12. באחריות הספק הזוכה לתאם מול ספק הרט"ן הממשלתי הקיים או כל ספק רט"ן עתידי, את מימוש הממשק ולהתאים ולעדכן במידת הצורך את האפיון בתאום ובשיתוף פעולה מלא מול ספק הרט"ן, כל זאת על מנת להקים את הממשק בתוך 30 יום כאמור לעיל.

2.13 תיעוד פיקוח ובקרה

2.13.1 כללי

2.13.1.1. הספק הזוכה יידרש לשתף פעולה עם כל סוג של פיקוח ובקרה שיידרש על ידי עורך המכרז או על ידי מי מטעמו לרבות גופי הסייבר הממשלתיים השונים, יחידות אבטחה ובקרה בגופים השונים, קב"טים של גופים ביטחוניים, לשתף פעולה באופן מלא, לרבות גילוי מידע מכל סוג שהוא, סיוורים במערכותיו של הזוכה ולפעול לפי ההנחיות הנדרשות, גם אם מדובר בהנחיות ספציפיות של גופים ספציפיים.

2.13.1.2. גופי הפיקוח והבקרה יוכלו לדרוש עיון בכל סוג של מידע רלבנטי למזמינים, לרבות קבלת לוגים שונים של המערכת, דוחות פעילות וכל סוג מידע.

2.13.1.3. עורך המכרז והמזמין או מי מטעמם יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שסופקו בהתאם להוראות המכרז.

2.13.1.4. הספק ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

2.14 שירות ותמיכה

2.14.1 כללי

2.14.1.1. סעיף שירות ותמיכה מגדיר את אופן מימוש אחריות הספק הזוכה להענקת שירותי תמיכה על מנת לשמור על תקינות ורציפות השירותים הנדרשים עבור מזמין.

2.14.1.2. שירות התמיכה והתחזוקה יינתן לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישות במסמכי המכרז.

2.14.1.3. הספק הזוכה אחראי לאספקת כלל שירותי התמיכה הנדרשים לרבות טיפול בכל פניה, לאורך כל תקופת ההתקשרות. שירות התמיכה והתחזוקה יינתן ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין, למעט אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז או על ידי עורך המכרז.

2.14.1.4. הספק הזוכה יישא באחריות מקיפה וכוללת לכלל השירותים שסופקו על ידו במסגרת מכרז זה.

2.14.1.5. עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהספק הזוכה דוח מרכז של תלונות מזמינים על תקלות / ליקויים, הזוכה יעביר את הדוח לעורך המכרז תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 ימי עבודה מיום הדרישה. לאחר קבלת הדוח, עורך המכרז יורה לספק הזוכה על תיקון הליקויים בפרק זמן שיוגדר בהתאם לאופי התקלה / הליקוי.

2.14.1.6. במידה והתיקונים הנדרשים לא תוקנו ע"י הספק הזוכה בפרק הזמן אשר מוגדר במכרז ומדובר בתקלה קריטית המשביתה את האפשרות לקבל את השירותים המבוקשים לפי שביעות רצונו של עורך המכרז או המזמינים, יוכל עורך המכרז להורות למזמינים לקבל את השירותים המבוקשים באמצעות ספק אחר כלשהו והספק הזוכה יפצה את המזמינים בגין הפער בין מחירי התעריפים.

2.15. מוקד שירות לקוחות (Help Desk)

2.15.1. הזוכה יעמיד לרשות המזמינים והמשתמשים מוקד שירות לאספקת השירותים המבוקשים. המוקד יספק תמיכה כללית ותמיכה טכנית. המוקד יפעל 5 ימים בשבוע בשעות הפעילות הרגילות 08:00 – 17:00 ויאויש בנציגי שירות הבקיאים בשירותים ובהתקשרות.

2.15.2. בנוסף, יוקם עבור עורך המכרז, אנשי הקשר וגורמי המקצוע אצל המזמינים מוקד שירות עיסקי ייעודי, שתינתן אליו גישה באמצעות חיוג מספר כוכבית (*) ייעודי עם קוד גישה בן 4 ספרות, שיופץ לגורמים אלו וניתן יהיה לשינוי מעת לעת. במסגרת השירות העסקי במוקד ניתן יהיה:

2.15.2.1. לקבל מידע ובירורים שונים כגון מידע אודות חיובי שיחות בחשבונית, בירור קידומות של ארצות, קידומות של ערים בחו"ל, בירור תעריפי החיוג ליעד מבוקש, בירור אודות משך שיחה שהתקיימה ועלותה.

2.15.2.2. לבקש חסימת יעדי חיוג ברמת קוד מדינה/יעד, קבוצת מדינות, מספר וכו'.

2.15.2.3. לטפל בתקלות בחיוג ישיר מנייח או נייד.

2.15.3. הזוכה יעמיד מערך תמיכה אשר יותאם להיקף הרכש והשירותים המבוקשים של המזמינים תוך 30 יום מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, ויעמיד לרשות המזמין את מערך התמיכה שלו באופן המתאים לצרכים התפעוליים והטכניים הנדרשים כתוצאה מזכייתו במכרז ובהתאמה לצרכי המזמינים. הספק הזוכה יתאים וירחיב מעת לעת את מערך התמיכה אשר ברשותו בהתאם לשינויים בצרכי המזמינים.

2.15.4. פניות למוקד שירות הלקוחות תתועדנה בצורה ממוחשבת, זאת לצורך רישום ממוחשב של פניות הלקוחות, קבלת הזמנות, התייעצויות מקצועיות והודעה על תקלות. כל הקריאות ירשמו במערכת רישום קריאות ממוחשבת. כל קריאה תקבל מספר סידורי וירשמו לגביה כל הפרטים כגון שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפנייה, מהות הפנייה, פרטי התקשרות (טלפון, דוא"ל וכד') ואפיון השרות/תקלה וכד'. בסיום הטיפול ירשם זמן סגירת הטיפול והפרטים הרלוונטיים בנוגע לאופן הטיפול בתקלה.

2.15.5. הזוכה מתחייב בהצעתו כי זמן מענה המוקד לשיחה לא יעלה על 60 שניות ל-90% מהשיחות הנכנסות ולשאר השיחות הנכנסות זמן המענה לא יעלה על - 150 שניות, או בהתאם להסדרה רגולטורית אחרת היה ותקבע זמן מענה מהיר יותר.

2.15.6. המוקד ייתן מענה אנושי בעברית.

2.15.7. פנייה למוקד השירות תתאפשר באמצעות פניה טלפונית או משלוח דוא"ל.

2.15.8. טיפול בפנייה יחל מיד עם קבלתה במוקד ויסתיים לכל המאוחר עד תום יום העבודה הבא.

2.15.9. תקלות קריטיות - במקרה של תקלות שמונעות ביצוע שיחות לקבוצה של מעל 10 קווים בין אם מקווים ניחים לרבות קו ישיר, שלוחה וציר (SIP/PR) וכו') וכן מקווים ניידים, גמר הטיפול יהיה בתוך 4 שעות אם הקריאה התקבלה עד 14:00 ואם התקבלה לאחר מכן יסתיים הטיפול עד שעה 12:00 ביום העבודה הבא. המזמין על פי שיקול דעתו, יכול להגדיר תקלה בקווים מסוימים כקריטית גם אם משפיעה על פחות מ-10 קווים ובמקרה זה מחויב הספק להיענות ולטפל בפניה כתקלה קריטית.

2.16 מענה במצב חירום

2.16.1. ככל ויוכרז מצב חירום או כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה, הערכות למלחמה) על הספק הזוכה לספק את השירותים המבוקשים ולפעול, כפי שמפורט להלן:

2.16.1.1. ככל ובמועד הכרזה על המציע כמועמד לזכייה, המציע או קבלן משנה מטעמו אינם מהווים מפעל חיוני ו/או מפעל למתן שירותים קיומיים כהגדרתם בחוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967, ושר הביטחון ו/או שר התעשייה המסחר והתעסוקה ו/או עורך המכרז ביקשו להכריז עליהם כמפעל חיוני ו/או מפעל למתן שירותים קיומיים כאמור, המציע וקבלן משנה מטעמו מתחייבים לפעול

בהתאם להנחיותיהם, ובכלל זה לבצע כל פעולה, הכשרה והסמכה ולשתף פעולה עם כל רשויות המדינה לצורך הכרזה על המציע וקבלן משנה מטעמו כמפעל חיוני ו/או מפעל למתן שירותים קיומיים.

2.16.1.2. המציע מתחייב לקרוא לכל בעלי התפקידים מטעמו, לרבות עובדיו וקבלן משנה מטעמו, לשירות עבודה לפי חוק שירות העבודה בשעת חירום, תשכ"ז 1967, בכל עת שיידרש לכך.

2.16.1.3. המציע מתחייב להמשיך ולספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה בכל רחבי הארץ בכל מצב המוגדר כמצב חירום.

2.17. זיכוי בגין קווים שלא חויבו בתעריפי המכרז

2.17.1. הספק יזכה את המזמין עבור קווים שנדרשו לשיוך על ידי עורך המכרז או המזמין אך חויבו בתעריפים שלא על פי המכרז.

2.17.2. הספק הזוכה יזכה את המזמין בהפרש המחיר שבין התעריף שהמשתמש חויב לבין התעריף שנקבע במכרז. הזיכוי יחושב רטרואקטיבית החל ממועד בקשת השיוך.

2.17.3. הספק הזוכה יזכה את המזמין או המשתמש תוך פרק זמן של 20 ימי עבודה מקבלת בקשת הזיכוי.

2.18. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

2.18.1. כללי

2.18.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הספק בקיום תנאי המכרז.

2.18.1.2. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות השירות המפורטות במכרז, יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק רשום או זוכה אחר לצורך ביצוע השירותים שנרכשו על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

2.18.2. פיצויים מוסכמים

2.18.2.1. במידה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות במסמכי המכרז ישלם הספק פיצויים מוסכמים לעורך המכרז ו/או למזמין כמפורט להלן.

2.18.2.2. אין בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין אי עמידה בדרישות המכרז או הפרת ההסכם, ובכלל זה פיצויים בגין נזק.

2.18.2.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות או בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל קזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

2.18.3. רמת השירות הנדרשת

2.18.3.1. רמת השירות הנדרשת, תוך פירוט הפיצוי בגין חריגה מרמת השירות, מפורטת בטבלה שלהלן. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק, כפי שיקבע על ידי עורך המכרז:

מס'	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם (מקסימלי)
1	זמן המתנה של משתמש עד לקבלת מענה אנושי במוקד לא יעלה על 60 שניות ב-90% מהשיחות הנכנסות ו150 שניות לשאר השיחות.	על פי תלונות של נציגי המזמין (שיתועדו על ידו בסמוך לפנייה) ו/או בדיקות יזומות של עורך המכרז ו/או המזמינים	עבור כל מזמין - 50 ₪ בגין כל חריגה ועד 5 החריגות הראשונות. 100 ₪ בגין כל חריגה שמעבר ל- 5 החריגות הראשונות. במקרה של 25 חריגות במהלך 6 חודשים אצל כלל המזמינים 500 ש"ח
2	טיפול בפנייה יחל מיד עם קבלתה במוקד ויסתיים תוך 24 שעות או תוך 4 שעות לפי הגדרה כתקלה רגילה או קריטית	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	50 ₪ בגין כל שעת חריגה.
3	זמן התגובה לניתוק שיחה חריגה ממועד קבלת האישור מנציג המזמין יהיה עד 5 דקות.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	100 ₪ בגין כל 15 דקות חריגה.
4	הספק הזוכה יספק תוך 5 ימי עבודה ולפי בקשת המזמין פרוט תשלומים בגין שירותים חריגים.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	500 ₪ בגין חריגה של כל יום נוסף או חלק ממנו.
5	מינוי מנהל לקוח חדש תוך 15 יום בשל בקשה להחלפת מנהל לקוח...	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	500 ₪ בגין חריגה של כל יום נוסף או חלק ממנו.
6	על מנהל הלקוח או מי מטעמו לתת מענה לפניית המזמינים תוך 4 שעות מהגשת הפניה.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	100 ₪ בגין כל שעה של חריגה.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 40 מתוך 83

מס'	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם (מקסימלי)
7	הצגת תוכנית עבודה מפורטת תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על הזכייה.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	5000 ₪ בגין חריגה של כל יום נוסף או חלק ממנו.
8	הספק הזוכה יעדכן, וישייך את כל הקווים של המזמינים לתעריפי המכרז תוך פרק זמן של 30 ימי עבודה מיום החתימה על ההסכם.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	5000 ₪ בגין חריגה של כל שבוע נוסף או חלק ממנו.
9	שיוך קו חדש לקידומת הספק הזוכה יתבצע במהלך יום עבודה, שלאחר קבלת הפניה.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	50 ₪ בגין כל שעת חריגה.
10	שיוך קווים נייחים אצל ספקי המפ"א לחיוג באמצעות "00" יתבצע לא יאוחר מ-14 ימי עבודה מיום העברת הדרישה מן המזמין לספק הזוכה.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	1000 ₪ בגין חריגה של כל יום נוסף או חלק ממנו.
11	עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהספק הזוכה דוח מרכז של תלונות מזמינים על תקלות / ליקויים. על הספק הזוכה להעביר את הדוח לעורך המכרז תוך פרק זמן שלא יעלה על חמשה ימי עבודה מיום הדרישה	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	1000 ₪ בגין חריגה של כל יום או חלק ממנו.
12	זיכוי המזמין / משתמש בחשבונית הבאה מקבלת בקשת הזיכוי.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	500 ₪ בגין חריגה של כל יום נוסף או חלק ממנו.
13	הפקת דו"ח חודשי מפורט עבור המזמינים	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	50 ₪ בגין כל דוח שלא סופק במועדו. במקרה של יותר מ-3 דוחות שלא סופקו למזמין 200 ₪ בגין כל דוח שלא סופק במועדו.
14	הפקת דו"חות לעורך המכרז	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	1000 ₪ בגין כל דו"ח שלא סופק במועדו.

2.18.3.2. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת לעיל בטבלה.

2.18.3.3. עורך המכרז רשאי לקבוע פיצוי בגין כל הפרה של תנאי המכרז או הסכם ההתקשרות אשר אין לגביה התייחסות בטבלה לעיל.

2.18.3.4. עורך המכרז רשאי לקבוע את הפיצוי בשים לב למהות ההפרה, היקפה, והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

2.19 פורטל ספקים ממשלתי ומשטרתי

2.19.1. הספק הזוכה יידרש כמפורט בהסכם ההתקשרות בפרק 4, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. הספק הזוכה יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, או לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות או בשימוש בפורטל הספקים הממשלתי או הייעודי.

2.19.2. פורטל ספקים משטרתי ישראל – הספק יידרש לפעול גם בפורטל הספקים המשטרתי, בהתאם להנחיות המשטרה, כפי שיתעדכנו במהלך תקופת ההתקשרות, ובכלל זה לשאת בכל עלות הנדרשת לצורך פעילות בפורטל זה.

2.20 עלות

2.20.1 כללי

2.20.1.1. העלויות במכרז זה מבוססות על מחירי שיחות לפי קבוצות מדינות שנקבעו במכרז, שיוך המדינות לקבוצות מדינות מפורט בנספח 2.2 בפרק זה.

2.20.1.2. כל המחירים המפורטים במכרז זה, יכללו את כל המיסים ובכלל זאת מע"מ.

2.20.1.3. המציע רשאי להגיש, **בשלב שאלות ההבהרה כמפורט לעיל במכרז**, את הסתייגויותיו והערותיו לגבי רשימת המדינות וסיווגם לרבות במקרים שבהם ישנן מדינות כלשהן אשר אינן נזכרות בנספח זה או שסיווגן ליבשות אינו מתאים לדעתו או כל בעיה אחרת שלדעתו קיימת. ככל שיימצא בשלב מאוחר יותר כי ישנן מדינות שלא צוינו בטבלה ושלא נזכרו בשלב שאלות ההבהרה הרי שהן יסווגו על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.20.1.4. במידה ויבצע עורך המכרז שינויים בחלוקת המדינות לקטגוריות קבוצות מדינה, יעודכן המכרז בהתאם, יעדכנו המחירים המרביים לקבוצות המדינות וזאת ככל שהשינויים ישפיעו על המחיר

המשוקלל. השינויים יפורסמו למציעים באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי (בין במסגרת מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה ובין בכל דרך אחרת).

2.20.1.5. הספק יציע את המחירים המוצעים על ידו לכל קבוצת מדינות, בפרק 3 "הצעת המחיר", בנספח 4.

2.20.1.6. כמו כן קבע עורך המכרז את המחיר לשירותים הבאים:

2.20.1.6.1. שירות CLID בגין שיחות שעבורן הוזמן שירות חסימת זיהוי קורא (CLID) – יתווסף

0.02 ש"ח כולל מע"מ (2 אגורות כולל מע"מ), למחיר שהוצע על ידי הספק בפרק 3 "הצעת

המחיר" לכל קבוצת מדינה. תוספת זו לא תחול על שיחות ליעדים הכלולים בקבוצת המדינות

צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה), גם אם הוזמן בגינן שירות זה.

2.20.1.6.2. שיחות ליעד "לווין" – מחיר השיחה ליעד לווין יקבע לפי החישוב הבא: מחיר מרבי של

15 ש"ח כולל מע"מ, כפול (X) אחוז ההנחה המשוקלל של כלל הקטגוריות שניתנה על ידי

המציע. אחוז ההנחה המשוקלל יחושב לפי ההפרש בין המחיר המרבי למחיר המשוקלל שהוצע.

לדוגמא (כל המחירים בדוגמא כוללים מע"מ):

- המחיר המשוקלל המחושב לפי משקל המחירים המרביים לקבוצת המדינות שנקבעו על ידי עורך המכרז - 7 אג'.

- המחיר המשוקלל שחושב לפי משקל מחירי התעריפים שהוצעו על ידי הספק לקבוצת המדינות – 5.95 אג'.

- ההנחה המחושבת - 15% לפי החישוב הבא: $(7-5.95)/7 \times 100$

- מחיר סופי לשיחות ליעד לוין - 12.75 ש"ח כולל מע"מ $12.75 \times (1-15\%) = 10.79625$

2.20.1.7. מעבר למחירי התעריפים שיקבעו בהתאם להצעתו של הספק הזוכה, תתווסף עלות הקישורית

(קישור גומלין) בארץ (בהתאם למקור השיחה המחויגת קרי ניח/רט"ן) והכל בהתאם להנחיית

משרד התקשורת ובהתאם לתנאי מכרזי חשכ"ל שבאמצעותם מבוצעות שיחות בינלאומיות; יובהר

כי לשיחות יוצאות המתבצעות מקווי רט"ן לא יתווסף עלות של קישור גומלין (עלות הקישורית נכלל

בתעריפי מכרז הרט"ן) כמפורט לעיל. ככל שיחולו שינויים במדיניות משרד התקשורת הם יחולו

בהתאמה על המחירים במכרז זה.

2.20.1.8. המחירים שהוצעו על ידי הספק בהצעתו, הם המחייבים את הספק הזוכה לכל אורך תקופת

ההתקשרות. למען הסר ספק, הספק לא יוכל לגבות תוספת תשלום כלשהי מעבר למחירים בהם זכה

במכרז, לרבות בגין שיחות ליעדים ניידיים (בעלי קידומות סלולאריים) בחו"ל.

2.20.1.9. למען הסר ספק, כל שירות או דרישה שרשומה במכרז זה ואשר לגביהם אין אזכור ספציפי לתשלום

כאמור לעיל יסופקו ללא עלות.

2.20.2 ביצוע התשלום

2.20.2.1 התשלום יתבצע בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות להלן (פרק 4 למסמכי המכרז).

2.20.3 הצמדה למדד

2.20.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה (להלן: "המדד").

2.20.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) למחירים שנקבעו בהתקשרות.

2.20.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

2.20.3.4 ביצוע ההצמדה יבוצע על ידי עדכון מחירי הזכייה של הספק.

2.20.3.5 האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה של הספק ובמידה והבקשה מוצדקת יבוצע העדכון תוך 14 ימי עבודה מהבקשה. על אף האמור עורך המכרז רשאי לבצע הצמדה גם ללא בקשה של הספק. לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית להזמנות שבוצעו או תשלומים ששולמו.

2.20.4 מנגנון ביצוע ההצמדה

2.20.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מיום הגשת ההצעות (להלן: "תאריך הבסיס"). המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

2.20.4.2 ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע במועד תאריך הבסיס, ולאחר מכן 6 חודשים מתאריך הבסיס.

2.20.4.3 על אף האמור לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד מחירים לצרכן – כללי – כך שיהיה גבוה או נמוך בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

2.20.4.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי ויבוצע עדכון מחירים כנדרש.

2.20.4.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.

נספח 2.1 – ממשק "דלתאות" ספק רט"ן – מפעיל בינלאומי

מטרת הממשק : לעדכן את מערכות הספק הזוכה במכרז זה במנויי רט"ן חשכ"ל.

מדי יום בשעות הבוקר המוקדמות ייווצרו ויופקו 2 קבצים :

הקבצים יכילו פרטי מנויים שהפסיקו להכלל כמנויי חשכ"ל או נוספו כמנויי חשכ"ל או חלו בהם שינויי פרטים (כמו שם וכתובת וכו')

להלן מבנה קובץ דלתאות עבור עדכון מנויי חשכ"ל וכן קובץ דלתאות עבור עדכון מנויי חשכ"ל בשת"פ

א. שם קובץ מיועד שישלח מספק הרט"ן לספק המב"ל עבור חשכ"ל :
DELTA_FILE_00_HASKAL_SUB.YYYYMMDD_HHMISS

ב. שם קובץ מיועד שישלח מספק הרט"ן לספק המב"ל עבור מנויי ספק הרט"ן **בשת"פ** חשכ"ל :
DELTA_FILE_00_HASKAL_CORP.YYYYMMDD_HHMISS

תיאור מילולי : הקובץ מכיל כל שינוי (הוספה, ביטול, עדכון) הנוגע למנויי חשכ"ל.

מבנה רשומת header של קובץ שינויים יומי לספק המב"ל :

אורך רשומה 53 תווים

שם נתון	אורך	אופי	הסבר
מאפיין רשומה	1	אלפאנומרי	Control = C
זיהוי קובץ	15	אלפאנומרי	במקרה של קובץ מנויי ספק רט"ן חשכ"ל : RTNHASKAL יוצמד לשמאל וירופד ברווחים מימין במקרה של קובץ מנויי ספק רט"ן בשת"פ חשכ"ל : RTNHASKALCORP יוצמד לשמאל וירופד ברווחים מימין
קוד מפעיל	3	נומרי	ערך – יסוכם בנפרד בין ספקי רט"ן ומב"ל
מס' סידורי	4	נומרי	מספר רץ של הקובץ (לכל קובץ מספר רץ משלו)
תאריך	8	נומרי	תאריך יצירת הקובץ YYYYMMDD
מספר רשומות	7	נומרי	מספר רשומות Data בקובץ
סה"כ סכום	15	נומרי	סכום שדה הבקרה בקובץ (סכום מספרי ה ctn כאשר הסכום על 6 הספרות הראשונות ללא הקידומת) מוצמד לימין ומרופד באפסים משמאל

מבנה רשומת data של קובץ שינויים יומי

אורך רשומה 183 תווים

שם נתון	אורך	אופי	הסבר
מאפיין רשומה	1	אלפאנומרי	Data = D
Ctn	11	אלפאנומרי	השדה ה 11 (הימני ביותר) יהיה space
Ctn ישן	11	אלפאנומרי	ממולא באפסים.
מספר מנוי	9	נומרי	לא להתייחס (לפעמים הערך שגוי)
מספר לקוח	9	נומרי	אפסים מובילים משמאל
שם לקוח	40	אלפאנומרי	
כתובת לקוח	40	אלפאנומרי	
עיר	15	אלפאנומרי	
מיקוד	7	נומרי	מימין מרופד ב space
תאריך תוקף	8	נומרי	YYYYMMDD
יעד	2	נומרי	04
קוד שינוי	2	נומרי	10 – מחובר 20 – שינוי 30 – מנותק
מספר טלפון לקשר	11	אלפאנומרי	
קוד שדה זיהוי	1	נומרי	1 – ת.ז. 2 – ח.פ. 9 – ללא
שדה זיהוי	16	אלפאנומרי	בהתאם לערך השדה הקודם (אפסים מובילים משמאל)

תיאור השדות

1. ctn – שדה חובה.
2. שדה ctn ישן מאוכלס תמיד באפסים.
3. שדה מספר מנוי – שדה חובה.
4. מספר לקוח ושם לקוח – שדות חובה. הלקוח הוא הישות המשפטית, תחתיו יתכנו כמה CTN.
5. כתובת, עיר, מיקוד – שדות חובה.
6. תאריך תוקף – תאריך התחלת התוקף של השיוך. במידה ונשלחת רשומת ניתוק – תאריך סיום השיוך.
7. יעד – מאוכלס תמיד ב- 04.
8. קוד שינוי – שדה חובה :
- 10 – מנוי שהצטרף לחשכ"ל. יתכן שזהו מנוי חדש אצל ספק הרט"ן ויתכן שזהו מנוי קיים שעכשיו שויך.

20 – עדכון באחד מהשדות הבאים :

שם לקוח, כתובת, עיר, מיקוד, מספר טלפון לקשר, קוד שדה זיהוי, שדה זיהוי.

30 – מנוי שכבר אינו מנוי חשכ"ל. יתכן שזהו מנוי שביקש להפסיק את השיוך, או מנוי

שבוטל לחלוטין אצל ספק הרט"ן.

9. מספר טלפון לקשר – מספר טלפון ברמת לקוח בו ניתן ליצור קשר עמו. השדה אינו שדה חובה.

10. קוד שדה זיהוי – אינו שדה חובה.

11. שדה זיהוי – אינו שדה חובה.

הערות נוספות

- המפתח לחיפוש הרשומות הוא CTN + מספר לקוח.
לכן : אם אותו CTN החליף לקוח, תתקבל רשומת סגירה על ה-CTN + לקוח הישן, ורשומת פתיחה עבור החדש. כך גם לגבי מנוי שהחליף מספר נייד. מספר המנוי יהיה אותו מנוי.

נספח 2.2 – שיוך המדינות לקבוצות מדינות מפורט

קבוצת מדינות	יעד שיחה	Call destination	קוד לחיג	מסד
צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה)	ארצות הברית	USA	1	1
צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה)	קנדה	CANADA	1	2
אוסטרליה	אוסטרליה	AUSTRALIA	61, 67	3
אוסטרליה	ניו זילנד	NEW ZEALAND	64	4
אירופה 1	אוסטריה	AUSTRIA	43	5
אירופה 1	איטליה	ITALY	39	6
אירופה 1	איסלנד	ICELAND	354	7
אירופה 1	אירלנד	IRELAND	353	8
אירופה 1	אנדורה	ANDORRA	376	9
אירופה 1	בלגיה	BELGIUM	32	10
אירופה 1	בריטניה	UNITED KINGDOM	44	11
אירופה 1	גרמניה	GERMANY	49	12
אירופה 1	דנמרק	DENMARK	45	13
אירופה 1	הולנד	NETHERLANDS	31	14
אירופה 1	יוון	GREECE	30	15
אירופה 1	לוקסמבורג	LUXEMBOURG	352	16
אירופה 1	ליכטנשטיין	LIECHTENSTEIN	423	17
אירופה 1	מונקו	MONACO	377	18
אירופה 1	מלטה	MALTA	356	19
אירופה 1	נורווגיה	NORWAY	47	20
אירופה 1	ספרד	SPAIN	34	21
אירופה 1	פורטוגל	PORTUGAL	351	22
אירופה 1	פינלנד	FINLAND	358	23
אירופה 1	צרפת	FRANCE	33	24
אירופה 1	קפריסין	CYPRUS	357	25
אירופה 1	שוודיה	SWEDEN	46	26
אירופה 1	שוויץ	SWITZERLAND	41	27
אירופה 2	אוקראינה	UKRAINE	380	28
אירופה 2	אלבניה	ALBANIA	355	29
אירופה 2	אסטוניה	ESTONIA	372	30
אירופה 2	ארמניה	ARMENIA	374	31
אירופה 2	בולגריה	BULGARIA	359	32
אירופה 2	בוסניה והרצגובינה	BOSNIA & HERZEGOVINA	387	33
אירופה 2	בלרוס	BELARUS	375	34
אירופה 2	גיברלטר	GIBRALTAR	350	35
אירופה 2	הונגריה	HUNGARY	36	36
אירופה 2	לטביה	LATVIA	371	37
אירופה 2	ליטא	LITHUANIA	370	38
אירופה 2	מולדובה	MOLDOVA	373	39
אירופה 2	מונטנגרו	MONTENEGRO	382	40
אירופה 2	מקדוניה	MACEDONIA	389	41

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 48 מתוך 83

מסד	קוד לחיוג	Call destination	יעד שיחה	קבוצת מדינות
42	386	SLOVENIA	סלובניה	אירופה 2
43	421	SLOVAKIA	סלובקיה	אירופה 2
44	378	SAN MARINO	סן מרינו	אירופה 2
45	381	SERBIA	סרביה	אירופה 2
46	48	POLAND	פולין	אירופה 2
47	420	CZECH REPUBLIC	צ'כיה	אירופה 2
48	385	CROATIA	קרואטיה	אירופה 2
49	40	ROMANIA	רומניה	אירופה 2
50	598	URUGUAY	אורוגוואי	אמריקה(מרכז ודרום)
51	503	EL SALVADOR	אל סלבדור	אמריקה(מרכז ודרום)
52	247	ASCENSION ISLAND	אסנסיון	אמריקה(מרכז ודרום)
53	593	ECUADOR	אקוודור	אמריקה(מרכז ודרום)
54	54	ARGENTINA	ארגנטינה	אמריקה(מרכז ודרום)
55	591	BOLIVIA	בוליביה	אמריקה(מרכז ודרום)
56	501	BELIZE	בליז	אמריקה(מרכז ודרום)
57	55	BRAZIL	ברזיל	אמריקה(מרכז ודרום)
58	1441	BERMUDA	ברמודה	אמריקה(מרכז ודרום)
59	1876	JAMAICA	ג'מיקה	אמריקה(מרכז ודרום)
60	502	GUATEMALA	גוואטמלה	אמריקה(מרכז ודרום)
61	1473	GRENADA	גרנדה	אמריקה(מרכז ודרום)
62	509	HAITI	האיטי	אמריקה(מרכז ודרום)
63	504	HONDURAS	הונדורס	אמריקה(מרכז ודרום)
64	18	DOMINICAN REPUBLIC	הרפובליקה הדומיניקנית	אמריקה(מרכז ודרום)
65	58	VENEZUELA	ונצואלה	אמריקה(מרכז ודרום)
66	52	MEXICO	מקסיקו	אמריקה(מרכז ודרום)
67	505	NICARAGUA	ניקרגואה	אמריקה(מרכז ודרום)
68	597	SURINAME	סורינאם	אמריקה(מרכז ודרום)
69	1	PUERTO RICO	פורטו-ריקו	אמריקה(מרכז ודרום)
70	507	PANAMA	פנמה	אמריקה(מרכז ודרום)
71	595	PARAGUAY	פראגוואי	אמריקה(מרכז ודרום)
72	51	PERU	פרו	אמריקה(מרכז ודרום)
73	56	CHILE	צ'ילה	אמריקה(מרכז ודרום)
74	53	CUBA	קובה	אמריקה(מרכז ודרום)
75	57	COLOMBIA	קולומביה	אמריקה(מרכז ודרום)
76	506	COSTA RICA	קוסטה-ריקה	אמריקה(מרכז ודרום)
77	998	UZBEKISTAN	אוזבקיסטן	אסיה
78	994	AZERBAIJAN	אזרבייג'ן	אסיה
79	62	INDONESIA	אינדונזיה	אסיה
80	98	IRAN	אירן	אסיה
81	93	AFGHANISTAN	אפגניסטן	אסיה
82	973	BAHRAIN	בחריין	אסיה
83	880	BANGLADESH	בנגלדש	אסיה
84	673	BRUNEI	ברוניי	אסיה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 49 מתוך 83

מסד	קוד לחיג	Call destination	יעד שיחה	קבוצת מדינות
85	995	GEORGIA	גרוזיה	אסיה
86	82	KOREA SOUTH	דרום קוריאה	אסיה
87	971	UNITED ARAB EMIRATES	האמירויות	אסיה
88	91	INDIA	הודו	אסיה
89	852	HONG KONG	הונג קונג	אסיה
90	84	VIETNAM	ויאטנם	אסיה
91	992	TAJKISTAN	טג'יקיסטן	אסיה
92	90	TURKEY	טורקיה	אסיה
93	993	TURKMENISTAN	טורקמניסטן	אסיה
94	886	TAIWAN	טיוואן	אסיה
95	81	JAPAN	יפן	אסיה
96	962	JORDAN	ירדן	אסיה
97	965	KUWAIT	כווית	אסיה
98	856	LAOS	לאוס	אסיה
99	961	LEBANON	לבנון	אסיה
100	60	MALAYSIA	מאלזיה	אסיה
101	976	MONGOLIA	מונגוליה	אסיה
102	670	EAST TIMOR	מזרח טימור	אסיה
103	95	MYANMAR (BURMA)	מינאמר(בורמה)	אסיה
104	853	MACAO	מקאו	אסיה
105	977	NEPAL	נפאל	אסיה
106	963	SYRIA	סוריה	אסיה
107	86	CHINA	סין העממית	אסיה
108	65	SINGAPORE	סינגפור	אסיה
109	94	SRI LANKA	סרי לנקה	אסיה
110	968	OMAN	עומן	אסיה
111	964	IRAQ	עירק	אסיה
112	966	SAUDI ARABIA	ערב הסעודית	אסיה
113	63	PHILIPPINES	פיליפינים	אסיה
114	92	PAKISTAN	פקיסטן	אסיה
115	850	KOREA NORTH	צפון קוריאה	אסיה
116	7	KAZAKHSTAN	קזחסטן	אסיה
117	974	QATAR	קטר	אסיה
118	996	KYRGIZSTAN	קירגיזסטן	אסיה
119	855	CAMBODIA	קמבודיה	אסיה
120	7	RUSSIA	רוסיה	אסיה
121	66	THAILAND	תאילנד	אסיה
122	967	YEMEN	תימן	אסיה
123	256	UGANDA	אוגנדה	אפריקה
124	213	ALGERIA	אלג'יריה	אפריקה
125	244	ANGOLA	אנגולה	אפריקה
126	291	ERITREA	אריתריאה	אפריקה
127	251	ETHIOPIA	אתיופיה	אפריקה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 50 מתוך 83

מסד	קוד לחיג	Call destination	יעד שיחה	קבוצת מדינות
128	267	BOTSWANA	בוצואנה	אפריקה
129	257	BURUNDI	בורונדי	אפריקה
130	226	BURKINA FASO	בורקינה פסו	אפריקה
131	229	BENIN	בנין	אפריקה
132	253	DJIBOUTI	גיבוטי	אפריקה
133	233	GHANA	גאנה	אפריקה
134	241	GABON REPUBLIC	גבון	אפריקה
135	224	GUINEA	גינאה	אפריקה
136	245	GUINEA BISSAU	גינאה ביסאו	אפריקה
137	240	EQUATORIAL GUINEA	גינאה המשוונית	אפריקה
138	220	GAMBIA	גמביה	אפריקה
139	27	SOUTH AFRICA	דרום אפריקה	אפריקה
140	211	SOUTH SUDAN	דרום סודן	אפריקה
141	243	CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC	הרפובליקה של קונגו	אפריקה
142	263	ZIMBABWE	זימבבואה	אפריקה
143	260	ZAMBIA	זמביה	אפריקה
144	255	ZANZIBAR	זנזיבר	אפריקה
145	225	IVORY COAST	חוף השנהב	אפריקה
146	228	TOGO	טוגו	אפריקה
147	255	TANZANIA	טנזניה	אפריקה
148	218	LIBYA	לוב	אפריקה
149	231	LIBERIA	ליבריה	אפריקה
150	266	LESOTHO	לסוטו	אפריקה
151	222	MAURITANIA	מאוריטניה	אפריקה
152	258	MOZAMBIQUE	מוזמביק	אפריקה
153	265	MALAWI	מלאווי	אפריקה
154	223	MALI REPUBLIC	מלי	אפריקה
155	20	EGYPT	מצרים	אפריקה
156	212	MOROCCO	מרוקו	אפריקה
157	236	CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	מרכז אפריקה	אפריקה
158	227	NIGER	ניגר	אפריקה
159	234	NIGERIA	ניגריה	אפריקה
160	264	NAMIBIA	נמיביה	אפריקה
161	249	SUDAN	סודן	אפריקה
162	268	SWAZILAND	סוואזילנד	אפריקה
163	252	SOMALIA	סומליה	אפריקה
164	232	SIERRA LEONE	סיירה לאונה	אפריקה
165	221	SENEGAL	סנגל	אפריקה
166	235	CHAD REPUBLIC	צ'אד	אפריקה
167	242	CONGO	קונגו	אפריקה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 51 מתוך 83

מסד	קוד לחיג	Call destination	יעד שיחה	קבוצת מדינות
168	237	CAMEROON	קמרון	אפריקה
169	254	KENYA	קניה	אפריקה
170	250	RWANDA	רואנדה	אפריקה
171	216	TUNISIA	תוניסיה	אפריקה
172	681	WALLIS & FUTUNA	איי ווליס/פוטונה	שאר העולם
173	682	COOK ISLANDS	איי קוק	שאר העולם
174	1264	ANGUILLA	אנגווילה	שאר העולם
175	1268	ANTIGUA	אנטיגואה ברבודה	שאר העולם
176	599	NETHERLANDS ANTILLES	אנטילים הולנדיים	שאר העולם
177	297	ARUBA	ארובה	שאר העולם
178	1242	BAHAMAS	בהאמה(איים)	שאר העולם
179	975	BHUTAN	בוטן	שאר העולם
180	1246	BARBADOS	ברבדוס	שאר העולם
181	1671	GUAM	גואם	שאר העולם
182	53	GUANTAN BAY	גואנטן ביי	שאר העולם
183	590	GUADELOUPE	גואדאלופ	שאר העולם
184	592	GUYANA	גויאנה הבריטית	שאר העולם
185	594	FRENCH GUIANA	גויאנה הצרפתית	שאר העולם
186	299	GREENLAND	גרינלנד	שאר העולם
187	1767	DOMINICA	דומיניקה	שאר העולם
188	246	DIEGO GARCIA	דייגו גרסיה	שאר העולם
189	678	VANUATU	ואנוטו	שאר העולם
190	1340	VIRGIN ISLANDS (US)	ווירג'ין(איים- ארה"ב)	שאר העולם
191	1284	BRITISH VIRGIN ISLANDS	ווירג'ין(איים- בריטית)	שאר העולם
192	688	TUVALU	טובלו	שאר העולם
193	676	TONGA ISLANDS	טונגה	שאר העולם
194	690	TOKELAU	טוקלו	שאר העולם
195	882	THURAYA	טוריה	שאר העולם
196	1649	TURKS & CAICOS ISL.	טורקס וקייקוס	שאר העולם
197	1868	TRINIDAD & TOBAGO	טרינידד וטובגו	שאר העולם
198	230	MAURITIUS	מאוריציוס	שאר העולם
199	261	MADAGASCAR	מדגסקר	שאר העולם
200	1664	MONTSERRAT	מונטסרט	שאר העולם
201	269	MAYOTTE ISLAND	מיוטה	שאר העולם
202	691	MICRONESIA	מיקרוניזיה	שאר העולם
203	960	MALDIVES	מלדיבס	שאר העולם
204	596	MARTINIQUE	מרטיניק	שאר העולם

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 52 מתוך 83

מסד	קוד לחיג	Call destination	יעד שיחה	קבוצת מדינות
205	692	MARSHALL ISLANDS	מרשל(איים)	שאר העולם
206	1869	NEVIS	נביס	שאר העולם
207	674	NAURU	נורו	שאר העולם
208	683	NIUE	ניואה	שאר העולם
209	239	SAO TOME	סאו טומה	שאר העולם
210	677	SOLOMAN ISLANDS	סולומון(איים)	שאר העולם
211	248	SEYCHELLES	סיישל(איים)	שאר העולם
212	1684	AMERICAN SAMOA	סמואה (ארה"ב)	שאר העולם
213	685	WESTERN SAMOA	סמואה (מערב)	שאר העולם
214	290	ST HELENA	סנט הלנה	שאר העולם
215	1784	ST VINCENT/GRENADINES	סנט וינסנט + גרנדינס	שאר העולם
216	1758	ST LUCIA	סנט לוציה	שאר העולם
217	508	ST PIERRE/MIQUELON	סנט פייר ומיקלו	שאר העולם
218	1869	ST KITTS	סנט קיטס	שאר העולם
219	298	FAROE ISLANDS	פארו	שאר העולם
220	689	FRENCH POLYNESIA	פולינזיה הצרפתית	שאר העולם
221	500	FALKLAND ISLANDS	פוקלנד	שאר העולם
222	679	FIJI ISLANDS	פיג'י	שאר העולם
223	680	PALAU	פלאו	שאר העולם
224	675	PAPUA NEW GUINEA	פפואה גינאה החדשה	שאר העולם
225	269	COMOROS	קומרוס	שאר העולם
226	1345	CAYMAN ISLANDS	קיימן(איים)	שאר העולם
227	238	CAPE VERDE ISLANDS	קיפ וורד	שאר העולם
228	686	KIRIBATI	קיריבטי	שאר העולם
229	687	NEW CALEDONIA	קלדוניה החדשה	שאר העולם
230	262	REUNION ISLAND	ריאניון(איי האחוד)	שאר העולם
231	870	Inmarsat	אינמרסט סנאק	לווין
232	881	Global Mobile Satellite System (GMSS)	לווין (אירידיום, גלובלסטאר ויעדי לווין נוספים ככל שיהיו לרבות כחלק מהמכרז החדש או בהוראת משרד התקשורת)	לווין

פרק 3 - חוברת ההצעה

3. חוברת ההצעה

3.1 הנחיות לחוברת ההצעה

3.1.1 כללי

- 3.1.1.1 פרק זה מהווה את הצעת המציע למכרז בהתאם לתנאים המפורטים בו. אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז לצורך הגשת ההצעה.
- 3.1.1.2 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, אלא אם מצוין אחרת במפורש.
- 3.1.1.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 3.1.1.4 יובהר כי על המציע להגיש במועד הגשת ההצעה את הצעתו המיטבית.
- 3.1.1.5 תוקף ההצעה הוא כמפורט בטבלת המועדים, בהקדמה למכרז.
- 3.1.1.6 עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה למספר תקופות נוספות שלא יעלו יחד על 90 ימים נוספים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת ספק זוכה במכרז. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופות האמורות.

3.1.2 הנחיות בדבר אופן הגשת ההצעה למכרז

- 3.1.2.1 הצעה תוגש ארוזה באריזה אחת (מעטפה או ארגז), סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז 2019-15 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים עבור משרדי הממשלה". האריזה תכלול את כל הנדרש בפרק זה.
- 3.1.2.2 להצעה יצורפו 2 מדיות דיגיטליות זהות המכילות את תכולת המעטפה בקבצים. לצד כל קובץ הכלול במדיה הדיגיטלית, לרבות קבצי Microsoft Word ו-Microsoft Excel, ייכלל קובץ PDF בעל אותו התוכן במדויק. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה הכרוכה ותוכן המדיום הדיגיטלי, וכן בין כל הקבצים לקבצי ה-PDF התואמים. אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע או לחילופין לפסול את ההצעה.
- 3.1.2.3 על ההצעה להיות חתומה בסופה על ידי מורשי חתימה מטעם המציע למכרז זה. כמפורט בסוף פרק זה, יש לאמת את היות מורשי החתימה מאושרים לייצג את המציע במסגרת המכרז באמצעות עורך דין.

3.2 מסמכי חוברת ההצעה

3.2.1 פרטי המציע

המענה	הדרישות
	שם המציע (כפי שהוא רשום במרשם ההתאגדות הרלוונטי)
	סוג התאגדות
	תאריך רישום ההתאגדות
	מספר מזהה (ח.פ)
שם הבנק :	פרטי חשבון בנק
מספר הבנק :	
שם הסניף :	
מספר הסניף :	
כתובת :	
מספר חשבון :	
שם המוטב כפי שמופיע ברישומי הבנק :	
שם מלא :	מנכ"ל המציע
מספר טלפון נייד :	
דוא"ל :	
שם מלא :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון נייד :	
דוא"ל :	
שם מלא : _____	פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה.
ת"ז : _____	
חתימה : _____	
שם מלא : _____	
ת"ז : _____	
חתימה : _____	
שם מלא : _____	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 56 מתוך 83

המענה	הדרישות
ת"ז: _____ חתימה: _____	
<input type="checkbox"/> ביחד <input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה <input type="checkbox"/> לחוד <input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה	המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה: <u>יש לסמן X במקום המתאים – אין</u> <u>להשאיר ריק</u>

3.3 עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

3.3.1 תנאי סף מנהליים:

המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק 1 למכרז:

3.3.1.1 תאגיד רשום כדין (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

הוא תאגיד רשום בישראל כדין.

המציע יצרף **כנספח 1 נסח / אישור מרשות התאגידים**, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

3.3.1.2 עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקדות מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

המציע יצרף **כנספח 2 אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס** לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן:

1) במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות על המציע** (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2) במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.
 המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים **כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.**

3.3.1.3 רישיון משרד התקשורת (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

- המציע בעל רישיון משרד התקשורת, כללי אחוד הכולל אספקת שירותי מבי"ל (מפעיל בינלאומי).
 הרישיון בתוקף נכון למועד הגשת ההצעה ולמשך כל תקופת ההתקשרות.

המציע יצרף כנספח 3 צילום עמודים ראשונים של הרישיון הכולל את תוקף הרישיון, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

3.3.1.4 כנס מציעים (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

- נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים ונרשמו ברשימת הנוכחים.

3.3.1.4.1 להלן פרטי המשתתפים בכנס:

מס'	שם מלא	ת.ז	תפקיד
1			
2			

3.3.1.5. עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

- הוא אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.
- גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

3.3.2. תנאי סף מקצועיים :

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק 1 למכרז :

3.3.2.1. קיום ורציפות באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים (יש לסמן X במקום המיועד לכך)

- המציע מספק שירותים נכון למועד הגשת ההצעה לכל אחת מהמדינות בקבוצות- צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה) ואירופה 1. אספקת שירותים לפי תנאי זה אפשרית גם באמצעות ספקים בינלאומיים אחרים.
- המציע מספק את השירותים לפחות ל-90% מהיעדים המפורטים בנספח 2.2 בפרק 2. אספקת שירותים לפי תנאי זה אפשרית גם באמצעות ספקים בינלאומיים אחרים.
- עוסק באספקת השירותים ברצף החל מה-1.6.2017 ועד למועד הגשת ההצעות במכרז.

3.3.2.2. היקף אספקת שירותי תקשורת בינלאומיים על ידי המציע בכל אחת מהשנים 2017 ו 2018 (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך) :

- סיפק שירותים בכל אחת מהשנים 2017 ו 2018, לעשרה (10) לקוחות עסקיים שונים שלכל אחד מהם לפחות 100 קווים שבמצטבר בעלי לפחות 5000 קווים ניידים ונייחים (לכל 10 הלקוחות העיסקיים ביחד)

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, יפרט הספק בטבלה הבאה, את פרטי הלקוחות הנ"ל :

#	שם לקוח	שם איש קשר	דרכי תקשורת – טלפון נייד ומייל	כמות קווים בשנת 2017	כמות קווים בשנת 2018
1					
2					
3					

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 60 מתוך 83

#	שם לקוח	שם איש קשר	דרכי תקשורת – טלפון נייד ומייל	כמות קווים בשנת 2017	כמות קווים בשנת 2018
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

3.3.2.3. המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומיים בחיוג: (יש לסמן X במקום המיועד לכך)

לכל המדינות המפורטות בנספח 2.2 בפרק 2 במכרז.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, יפרט הספק את דרך אספקת שירותי תקשורת בינלאומיים בהתאם בטבלה הבאה (מדינות, במיון שם מדינה):

(אופן מילוי הטבלה - לכל מדינה יש לרשום את אופן השירות: "ישיר" ואם עקיף יש לרשום את שם

המדינה שדרכה מבוצעים שירותי התקשורת הבינלאומיים)

אופן השירות	יעד שיחה - למדינה:	אופן השירות	יעד שיחה - למדינה:	אופן השירות	יעד שיחה - למדינה:	אופן השירות	יעד שיחה - למדינה:
	סנט הלנה		לטביה		גואנטן ביי		אוגנדה
	סנט וינסנט + גרנדינס		ליבריה		גוואדאלופ		אוזבקיסטן
	סנט לוציה		ליטא		גוואטמלה		אוסטריה
	סנט פייר ומיקלו		ליכטנשטיין		גויאנה הבריטית		אוסטרליה
	סנט קיטס		לסוטו		גויאנה הצרפתית		אוקראינה
	ספרד		מאוריטניה		גינאה		אורוגוואי
	סרביה		מאוריציוס		גינאה ביסאו		אזרבייג'ן
	סרי לנקה		מאלזיה		גינאה המשוונית		איטליה
	עומן		מדגסקר		גמביה		איי ווליס/פוטונה
	עירק		מוזמביק		גרזיה		איי קוק
	ערב הסעודית		מולדובה		גרינלנד		אינדונזיה
	פארו		מונגוליה		גרמניה		אינמרסט סנאק
	פולין		מונטנגרו		גרנדה		איסלנד
	פולינזיה הצרפתית		מונטסרט		דומיניקה		אירלנד
	פוקלנד		מונקו		דייגו גרסיה		אירן
	פורטו-ריקו		מזרח טימור		דנמרק		אל סלבדור
	פורטוגל		מיוטה		דרום אפריקה		אלבניה
	פיג'י		מינאמר(בורמה)		דרום סודן		אלג'יריה
	פיליפינים		מיקרונזיה		דרום קוריאה		אנגוולה
	פינלנד		מלאווי		האיטי		אנגולה
	פלאו		מלדיבס		האמירויות		אנדורה
	פנמה		מלטה		הודו		אנטיגואה ברבודה
	פפואה גינאה החדשה		מלי		הולנד		אנטילים הולנדיים
	פקיסטן		מצרים		הונג קונג		אסטוניה
	פראגוואי		מקאו		הונגריה		אסנסיון
	פרו		מקדוניה		הונדורס		אפגניסטן
	צ'אד		מקסיקו		הרפובליקה הדומיניקנית		אקוודור

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
דף 62 מתוך 83

אופן השירות	יעד שיחה - למדינה:	אופן השירות	יעד שיחה - למדינה:	אופן השירות	יעד שיחה - למדינה:	אופן השירות	יעד שיחה - למדינה:
	צילה		מרוקו		הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו		ארגנטינה
	ציכה		מרטיניק		ואנוטו		ארובה
	צפון קוריאה		מרכז אפריקה		ווירגין(איים- ארה"ב)		אריתריאה
	צרפת		מרשל(איים)		ווירגין(איים- בריטית)		ארמניה
	קובה		נביס		וייטנאם		ארצות הברית
	קולומביה		נורו		ונצואלה		אתיופיה
	קומרוס		נורווגיה		זימבבואה		בהאמה(איים)
	קונגו		ניגר		זמביה		בוטן
	קוסטה- ריקה		ניגריה		זנזיבר		בולגריה
	קזחסטן		ניו זילנד		חוף השנהב		בוליביה
	קטר		ניואה		טג'יקיסטן		בוסניה והרצגובינה
	קיימן(איים)		ניקרואה		טובלו		בוצואנה
	קייפ וורד		נמיביה		טוגו		בורונדי
	קירגיסטן		נפאל		טונגה		בורקינה פסו
	קיריבטי		סאו טומה		טוקלו		בחרין
	קלדוניה החדשה		סודן		טוריה		בלגיה
	קמבודיה		סוואזילנד		טורקיה		בליז
	קמרון		סולומון(איים)		טורקמניסטן		בלרוס
	קנדה		סומליה		טורקס וקייקוס		בנגלדש
	קניה		סוריה		טיוואן		בנין
	קפריסין		סורינאם		טנזניה		ברבדוס
	קרואטיה		סיירה לאונה		טרינידד וטובגו		ברוניי
	רואנדה		סיישל(איים)		יוון		ברזיל
	רומניה		סין העממית		יפן		בריטניה
	רוסיה		סינגפור		ירדן		ברמודה
	ריאניון(איי האחוד)		סלובניה		כווית		גיבוטי
	שוודיה		סלובקיה		לאוס		גיברלטר
	שוויץ		סמואה (ארה"ב)		לבנון		גימיקה
	תאילנד		סמואה (מערב)		לוב		גאנה
	תוניסיה		סן מרינו		לווין (אירידיום, גלובלסטאר ועוד)		גבון
	תימן		סנגל		לוקסמבורג		גואם

3.4 התחייבויות נוספות של המציע

3.4.1 הצהרות המציע בעת הגשת ההצעה:

3.4.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז באתר האינטרנט, הוא הבין את כל האמור בהם, מסכים להם, והצעתו עומדת בכל דרישות המכרז.

3.4.1.2 למציע לא יהיו כל תביעות או דרישות או טענות, הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה, או בהבהרות שניתנו לנו.

3.4.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלים נגדו הליכים משפטיים מהותיים, שעלולים לפגוע במתן השירותים המבוקשים ככל שיזכה במכרז.

3.4.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ולמיטב ידיעת המציע אין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים כזה יודיע המציע על כך לעורך המכרז.

3.4.2 אי תיאום מכרז

3.4.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

3.4.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

3.4.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

3.4.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

3.4.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

3.4.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

3.4.3 זמינות השירותים וביצוע שינויים והתאמות

3.4.3.1 המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את השירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו.

3.6 רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	מסמכי התאגדות – יצורף על ידי המציע <u>(לא קיים נוסח במסמכי המכרז)</u>	על המציע שהוא חברה או שותפות לצרף נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: https://ica.justice.gov.il/Request/OpenRequest?rt=CompanyExtract מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות.
נספח 2	אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים – יצורף על ידי המציע <u>(לא קיים נוסח במסמכי המכרז)</u>	אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס, על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק.
נספח 3	רישיון משרד התקשורת כללי אחוד הכולל אספקת שירותי מב"ל (מפעיל בינלאומי) יצורף על ידי המציע <u>(לא קיים נוסח במסמכי המכרז)</u>	צילום 3 עמודים ראשונים של הרישיון, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
נספח 4	הצעת המחיר	נספח עליו נדרש המציע לענות.

3.7 אישור המציע

3.8. בחתימתנו אנו מאשרים כי:

3.8.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

3.8.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

3.9. אישור עו"ד

3.10. אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:

3.10.1. ביום _____ הופיע/ה בפני האנשים הרשומים להלן, אשר זיהו את עצמם בת.ז. וחתמו בפני על ההצהרה דלעיל:

ת.ז.	שם מלא
ת.ז.	שם מלא
ת.ז.	שם מלא

3.10.2. החתומים לעיל על ההצעה במכרז מרכזי מספר 15-2019 - לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים עבור משרדי הממשלה, הינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע למכרז זה. _____

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

נספח 1 – נסח/אישור מרשות התאגידים

יצורף על ידי המציע – מסמכי התאגדות/נסח

נספח 2 – אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים

יצורף על ידי המציע - אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס.

**נספח 3 – רישיון משרד התקשורת - כללי אחוד הכולל אספקת
שירותי מב"ל (מפעיל בינלאומי)**

יצורף על ידי המציע

נספח 4 – הצעת מחיר

1. כללי

- 1.1. לצורך חישוב ההצעות השונות קבע עורך המכרז משקולות לכל קטגוריה (עמודה ב'), כמפורט להלן.
- 1.2. כאמור במסמכי המכרז: המחירים המוצעים על ידי הספק בהצעתו, הם המחייבים את הספק הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, וכוללים את כל מרכיבי העלות, בכדי לספק את כלל השירותים והדרישות במכרז למעט השירותים המפורטים בסעיף 2.20 בפרק 2 למסמכי המכרז.
- 1.3. המחירים הם בשי"ח כולל מע"מ לדקת שיחה.
- 1.4. החיוב יתבצע לפי משך בפועל של השיחה המחויבת. למען הסר ספק, חלק מדקת שיחה יחויב בהתאמה למשך השיחה בפועל, ללא כל עיגול משך השיחה.
- 1.5. הצעת מחיר אשר תעלה על המחיר המשוקלל המרבי – לא תתקבל.
- 1.6. הצעות מחיר העולות על המחיר המרבי שנקבע לקטגוריית קבוצות מדינות – לא תתקבל.

2. הצעת המחיר

2.1. חישוב סה"כ המחיר המשוקלל (פריט I בטבלה) יבוצע על ידי סיכום תעריף הצעת הספק לכל קבוצת מדינות (עמודות ג'/ד') המוכפל (X) במשקל באחוזים של כל קבוצת מדינות (עמודה ב') :

עמודה	א'	ב'	ג'	ד'
פריט	קטגוריית קבוצת מדינות	משקל באחוזים (%)	מחירים מרביים – תעריף דקת שיחה באגורות כולל מע"מ	למילוי על ידי הספק הצעת המחיר של המציע - תעריף דקת שיחה באגורות כולל מע"מ (לא יעלה על המחירים המרביים בעמודה ג')
A	צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה)	36%	1.15 אג'	
B	אירופה 1	26%	3.6 אג'	
C	אסיה	17%	7.5 אג'	
D	אירופה 2	9%	6.1 אג'	
E	אפריקה	4%	26 אג'	
F	אמריקה(מרכז ודרום)	4%	9.6 אג'	
G	אוסטרליה	2%	6.1 אג'	
H	שאר העולם	2%	114 אג'	
I	סה"כ מחיר משוקלל		7 אג'	מחיר הצעה משוקלל (סכום המכפלות של התעריפים המוצעים לכל קבוצת מדינות במשקל של כל קבוצת מדינות)
			מחיר מרבי משוקלל (סכום המכפלות של התעריפים המרביים לכל קבוצת מדינות במשקל של כל קבוצת מדינות)	

2.2. הצעת המחיר בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון

פרק 4 – הסכם ההתקשרות

4. הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 20__.

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר

והמוזמין (כהגדרתו במכרז)

(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם את מכרז מרכזי מספר 15-2019 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק 2 למכרז ("השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק למתן השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
- 1.1.1 **נספח א'** – מסמכי המכרז ;
 - 1.1.2 **נספח ב'** – ההצעה של הספק ;
 - 1.1.3 **נספח ג'** – ערבות ביצוע ;
 - 1.1.4 **נספח ד'** – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים ;
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2 החל מ-6 חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז להתחיל תהליך של החלפת הספק בספק חדש (להלן: "**תקופת המעבר**"), אורכה של תקופה זו לא תעלה על 12 חודשים. בתקופת המעבר, מחויב הספק להמשיך ולפעול בהתאם להנחיות הסכם זה, במקביל לספק חדש, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז. במהלך תקופה זו, הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
 - 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
 - 3.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
 - 3.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.
 - 3.1.5 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.
 - 3.1.6 הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם.

3.1.7 הוא ימשיך במתן השירותים גם ב"מצב חירום", מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה, הערכות למלחמה).

4. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.
- 4.3 בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בינו לבין עורך המכרז או אחד המזמינים יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
- 4.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו וקבלני משנה שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים, בהתאם להוראות המכרז וההסכם, על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

5. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 5.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד ועורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 5.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.
- 5.3 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6. כללי תשלום

- 6.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 6.2 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
- 6.2.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 6.2.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 6.3 הספק הזוכה ירכז את כלל ההזמנות המאושרות של המזמין לחשבונית מרוכזת אחת אשר תוגש למזמין אחת לחודש.
- 6.4 החשבונית המרוכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 6.5 יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרוכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 6.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון.
- 6.7 מועד התשלום יהיה בהתאם להנחיות החשב הכללי, כפי שמתפרסמות מעת לעת.
- 6.8 התשלום יהיה בשקלים חדשים, צמוד למדד המחירים לצרכן בהתאם למנגנון ההצמדה שבמכרז, התקף ליום הוצאת החשבונית.
- 6.9 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית או תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 6.10 במקרה בו יהיו שינויים במסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.11 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור [בהוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים](#), ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור [בהוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים](#) העדכנית.

6.12 בנוסף, בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר (כגון: פורטל הספקים של משטרת ישראל). במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

7. ערבות ביצוע

7.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסכום של 50,000 ש"ח, צמודה למדד המחירים לצרכן, ותהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם.

7.2 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

7.2.1 ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות [הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות](#);

7.2.2 ערבות מתברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות [הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות](#).

7.3 למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

7.4 הערבות תהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום התקופה הרלוונטית.

7.5 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות ב-90 ימים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

7.6 במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. במקרה של חילוט כאמור, ישלים הספק הזוכה את גובה ערבות הביצוע לסכומה המקורי, בהתאם לדרישת עורך המכרז.

7.7 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את סכום ערבות הביצוע לסכום אחר, כפי שיקבע על ידו.

7.8 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

8. אחריות לנזקים

8.1 הספק יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, בהתאם לאמור במכרז ובהסכם. הספק מתחייב לשלם ולשפות את עורך המכרז או המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.

8.2 הצדדים מצהירים בזאת כי עורך המכרז והמזמינים, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

9. ביטוח

9.1 לא נדרש נספח ביטוח בהסכם זה.

10. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

10.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

10.2 אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

10.3 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

11. הפסקת ההתקשרות

11.1 עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על אספקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

11.2 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

11.3 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז להודיע על תקופת מעבר.

11.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

11.4.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

11.4.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

11.4.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

12. הפרת ההסכם

12.1 הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

12.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 2, 3, 4, 5, 7, 10-18.

12.1.2 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים **שבפרק 2.18**;

12.1.3 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.

12.1.4 שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

12.1.5 התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק;

12.1.6 מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק;

12.1.7 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

12.1.8 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

12.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

12.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה -

12.3.1 בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

12.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

12.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

12.4 קיצוץ ועכבון -

12.4.1 לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקצו מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

12.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיצוץ או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

12.5 חילוט ערבות -

12.5.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי עורך

המכרז עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

12.5.2 לספק תינתן התראה בכתב 5 ימי עבודה בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

12.5.3 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל. בכל מקרה של חילוט הערבות, ישלים הספק הזוכה את גובה ערבות הביצוע לסכומה המקורי, בהתאם לדרישת עורך המכרז.

13. תרופות מצטברות

13.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

13.2 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

14. כתובות הצדדים והודעות

14.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימי עבודה מיום המסירה לבית הדואר.

14.2 משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

14.2.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

14.2.2 כתובת הספק: _____;

14.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

15. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

16. שונות

16.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

16.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק:

עורך המכרז:

שם

שם

חתימה

חתימה

שם

שם

חתימה

חתימה

נספח ג' – ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מרכזי

מספר 15-2019 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימת מורשה חתימה וחותמת הבנק

שם מלא

תאריך

נספח ד' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") למכרז מרכזי מספר 15-2019 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים עבור משרדי הממשלה. (להלן: "המכרז").

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
- אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____